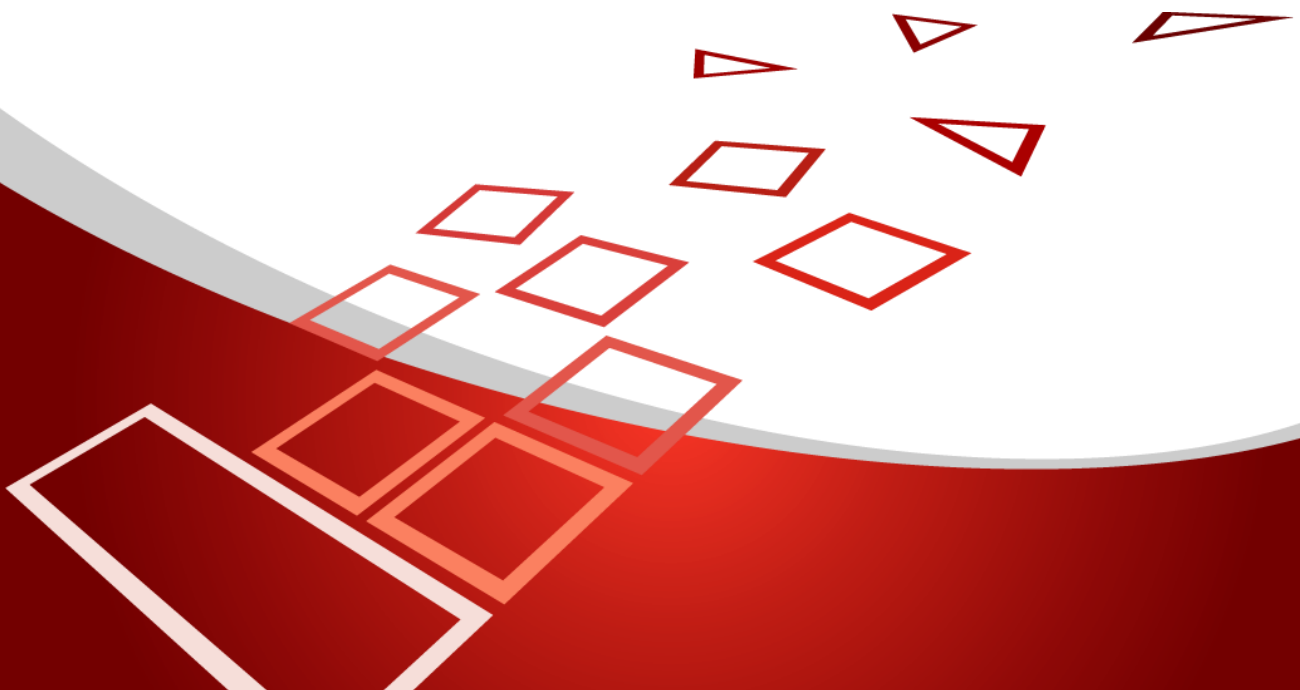


Zásady ochrany osobných údajov Ardaco

ver 1.0

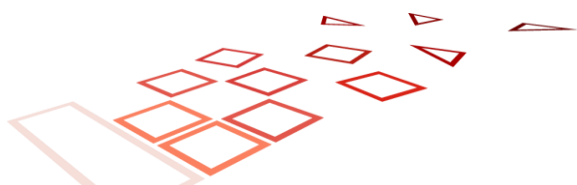


História zmien

Verzia	Dátum vydania	Schválil	Poznámka
1.0	1.2.2022	Richard Margala	Prvá verzia dokumentu.

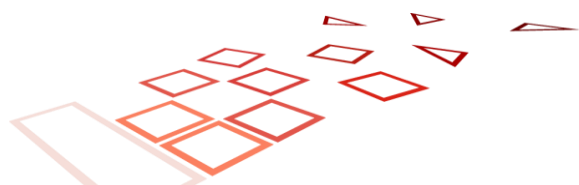
Ardaco, a.s. © 2022

Zásady ochrany osobných údajov Ardaco je verejným dokumentom, ktorý je vlastníctvom spoločnosti Ardaco, a.s. Žiadna časť tohto dokumentu nesmie byť kopírovaná bez písomného súhlasu majiteľa autorských práv.



Obsah

OBSAH	3
1 ÚVOD	4
1.1 UŽÍVATEĽSKÉ PRÁVA	4
1.2 INFORMÁCIE, KTORÉ ZHROMAŽDUJEME, ICH SPÔSOB A ÚČEL	4
1.3 UKLADANIE A BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ	6
1.4 ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ	6
1.5 ZDIEĽANIE S ORGÁNMI ČINNÝMI V TRESTNOM KONANÍ	6
2 SÚHLAS	7
3 FÚZIA ALEBO AKVIZÍCIA	7
4 COOKIES A ANALYTICS	7
5 PRÍSTUP K VAŠIM INFORMÁCIÁM	7
6 MOŽNOSTI E-MAILU A PRIAMEHO MARKETINGU	8
7 UCHOVÁVANIE ÚDAJOV	8
8 VYMAZANIE ÚČTU, OBMEDZENIE SPRACOVANIA	8
9 PRENOSNOSŤ ÚDAJOV	8
10 ZÁRUKY OCHRANY	8
11 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV DETÍ	8
12 ZMENY TÝCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	9
13 ODKAZY NA WEBOVÉ STRÁNKY MIMO ARDACO	9
14 KONTAKTNÉ ÚDAJE	9



1 Úvod

Ardaco, a.s. (ďalej len „Ardaco“) rešpektuje vaše súkromie a zaväzuje sa ho chrániť

Tieto zásady ochrany osobných údajov definujú postupy zhromažďovania a používania informácií, ktoré Ardaco (ako správca údajov) implementuje na zaistenie bezpečnosti údajov svojich klientov. Súhlas s týmito zásadami ochrany osobných údajov sa prijíma pri vytváraní vášho účtu alebo pri odosielaní iných formulárov na webovej stránke Ardaco, či používaní aplikácií Ardaco (ďalej len „Produkty“). Je dôležité, aby ste si prečítali tieto zásady ochrany osobných údajov. V prípade akýchkoľvek nejasností nás môžete tiež kontaktovať. Ak nesúhlasíte s týmito zásadami ochrany osobných údajov, potom by ste sa mali buď neregistrovať, neodosielať svoje osobné údaje na webovej lokalite Ardaco, nepoužívať aplikácie Ardaco ALEBO ak ste sa už zaregistrovali alebo ste poskytli osobné údaje, potom odstráňte svoj účet, ako je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov – pozri časť **Vymazanie účtu** nižšie.

1.1 Užívateľské práva

Právo byť informovaný – Tieto Zásady ochrany osobných údajov podrobne opisujú, sú spracované, ukladané a zdieľané vaše osobné údaje. O akýchkoľvek zmenách týchto zásad ochrany osobných údajov budete informovaní. Ak zmeníme akékoľvek informácie, ktoré sa vás týkajú, budeme vás o týchto zmenách zodpovedajúcim spôsobom informovať

Právo na prístup – ku všetkým informáciám o vašom účte máte prístup z webového portálu Ardaco alebo priamo zo samotnej mobilnej aplikácie. Všetky informácie zdieľané s poskytovateľmi služieb (spracovateľmi) budú uchovávané bezpečne a nebudú použité inak, ako je vysvetlené v týchto zásadách ochrany osobných údajov. V prípade záujmu o viac informácií nás môžete kontaktovať – pozri sekciu **Kontaktujte nás** na konci

Právo na opravu – Na portáli Ardaco môžete upraviť editovateľné informácie. Niektoré informácie nie je možné opraviť, ako je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov

Právo na vymazanie – Môžete nás požiadať o odstránenie vášho účtu. Podrobnosti sú uvedené v časti „**Vymazanie účtu**“

Právo na obmedzenie spracovania – Môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania pre váš účet. Pozrite si časť „Vymazanie účtu, obmedzenie spracovania“

Právo na prenosnosť údajov – Vaše údaje si môžete vyžiadať v prenosnej forme. Pozrite si časť „**Prenosnosť údajov**“

Právo namietat' – Pozrite si časť „**Kontaktné údaje**“

Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním vrátane profilovania – Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie

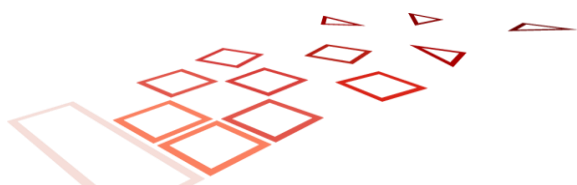
1.2 Informácie, ktoré zhromažďujeme, ich spôsob a účel

Aby sme vám poskytli prístup k produktom Ardaco, bezplatným/plateným certifikátom alebo ďalším službám, vyžadujeme, aby ste poskytli osobné identifikačné údaje. Niektoré informácie sa poskytujú pri registrácii účtu a niektoré neskôr. Informácie uvedené nižšie je možné kedykoľvek zobrazit' a aktualizovat' z vášho účtu. Niektoré z týchto informácií sú povinné pre základné spracovanie vášho účtu, zatiaľ čo niektoré sú voliteľné.

Meno – používa sa v oznamovacích e-mailech na vašu identifikáciu. Tieto informácie môžu byť tiež použité v rámci našej marketingovej platformy. To nám umožňuje informovat' vás o aktualizáciách našich produktov a služieb. Z odberu našich marketingových e-mailov sa môžete odhlásiť pomocou odkazu na zrušenie odberu.

E-mail – slúži ako vaše jedinečné ID účtu a je potrebný na prihlásenie do vášho účtu. Tieto informácie nie je možné neskôr zmeniť inak ako odstránením účtu a vytvorením nového účtu s inou e-mailovou adresou. Informácie o vašej e-mailovej adrese zdieľame aj s našou marketingovou platformou. Z odberu našich marketingových e-mailov sa môžete odhlásiť pomocou odkazu na zrušenie odberu.

Mobilné číslo – Môžeme použiť vaše telefónne číslo, aby sme vás kontaktovali, ak ste sa zaregistrovali, požiadali o cenovú ponuku alebo vás potrebovali informovat'. Ak zadáte, informácie o vašom telefóne sa zdieľajú aj s našou



marketingovou platformou. Z odberu našich marketingových e-mailov sa môžete odhlásiť pomocou odkazu na zrušenie odberu.

Spoločnosť / Webová stránka – Tieto informácie nám pomáhajú lepšie vám porozumieť a podporovať vás, ak vás môžeme spojiť s konkrétnou organizáciou. Ak zadáte, informácie o názve vašej spoločnosti sa zdieľajú aj s našou marketingovou platformou. Z odberu našich marketingových e-mailov sa môžete odhlásiť pomocou odkazu na zrušenie odberu.

Krajina – Okrem potreby daný údaj uviesť na ekonomických dokladoch, nám tiež pomáha pri žiadaní DPH, ak ste v regióne EÚ.

Heslo/Potvrdenie hesla – Umožňuje vám overenie pred povolením prístupu k vášmu účtu. Vaše heslo nikdy neuchovávame v pôvodnej forme čistého textu, namiesto toho je uchovávané v jednosmerne zašifrovanej forme, ktorá je užitočná len na neskoršie účely.

Fakturačné údaje – Pri nákupe je vaša fakturačná adresa poskytnutá našej platobnej bráne, ktorú nám prípadne poskytneme na zobrazenie na faktúrach, ktoré pre vás vytvoríme. Faktúry, ktoré poskytujeme, vám poskytujú úplné podrobnosti o procese platby vrátane mena kupujúceho, dátumu nákupu, ceny, fakturačnej adresy, informácií o DPH a ID transakcie. Upozorňujeme, že v našich systémoch nepožadujeme ani neukladáme informácie o vašej karte. Toto spravuje naša služba platobnej brány.

Rôzne údaje – IČ DPH EÚ – Pri nákupe môžete uviesť svoje IČ DPH, aby sme sa vyhli účtovaniu DPH za uskutočnené nákupy

V prípade určitých formulárov vás žiadame o nasledujúci súbor informácií, aby sme sa o vás dozvedeli viac, a preto vás môžeme kontaktovať.

Krstné meno, priezvisko

Email

Telefón

Pracovný názov alebo rola – Pomáha nám to vedieť o vás viac, čo nám na oplátku umožňuje poskytovať lepšie služby, napr. ak ste firemným používateľom, poskytneme vám informácie na vyššej úrovni podnikania/odvetvia súvisiace s našou službou. Na druhej strane, ak je vaša pracovná úloha viac technická, môžeme vám poskytnúť podrobnejšie technické popisy našich riešení.

Spoločnosť – pomáha nám lepšie pochopiť a podporovať vás, ak vás môžeme spojiť s konkrétnou organizáciou

Vybrané informácie sa zdieľajú aj s našou marketingovou platformou EngageBay, aby vás náš predajný tím mohol zodpovedajúcim spôsobom kontaktovať a riešiť vašu požiadavku. Právnym základom pre ich spracúvanie je náš oprávnený záujem poskytovať služby a produkty. Z odberu našich marketingových e-mailov sa môžete odhlásiť pomocou odkazu na zrušenie odberu.

Informácie z Google Analytics – naša stránka používa službu Google Analytics, ktorá nám umožňuje zistiť, ako používatelia používajú našu stránku (zisťuje počet návštev, z akej webstránky sa používateľ dostal na našu webstránku a pod.). Tieto informácie sú prenášané spoločnosťou Google a pre nás sú dostupné v anonymizovanej forme. Právnym základom pre ich spracúvanie je náš oprávnený záujem poskytovať služby a produkty. Aby sme nám pomohli identifikovať vaše prostredie, môžeme automaticky získať nasledujúce informácie:

IP adresa

Platforma / Operačný systém

Farebná rozlíšenie / Podrobnosti o ISP

Mesto / región / krajina / PSČ

Zemepisná šírka zemepisná dĺžka

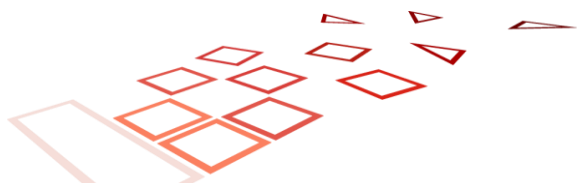
Generovanie certifikátov – Ardaco vám umožňuje získať digitálne certifikáty, kde je nutné poskytnúť nejaké osobné informácie, ktoré môžu byť uložené v digitálnom certifikáte. Požadované informácie sú:

E-mail – Tieto informácie sa používajú na vytvorenie digitálneho certifikátu, ktorý používateľ vyžaduje

Názov – Táto informácia sa používa na vytvorenie digitálneho certifikátu, ktorý používateľ vyžaduje

Organizácia, organizačná jednotka, lokalita, štát, krajina – Telefón spoločnosti, pre ktorú sú potrebné licencie

Krajina – Táto informácia je voliteľná a používa sa na vytvorenie digitálneho certifikátu a je spoločná pre takéto certifikáty, pretože pomáha identifikovať používateľa v ich systémoch.



Heslo / PIN – Tieto informácie sa používajú na ochranu vygenerovaného súboru súkromného kľúča. Je dôležité chrániť si heslo ako aj PIN, aby ste predišli zneužitiu.

1.3 Ukladanie a bezpečnosť informácií

Ardaco sa zaväzuje chrániť informácie, ktoré nám poskytujete. Aby sa predišlo neoprávnenému prístupu alebo zverejneniu, zachovala sa presnosť údajov a zabezpečilo sa vhodné použitie informácií, spoločnosť Ardaco zaviedla vhodné fyzické a manažérske postupy na ochranu informácií, ktoré zhromažďujeme.

Všetky vaše osobné údaje sú uložené v našej databáze (zašifované) v dátovom centre VNET pôsobiaceho na Slovensku a v regióne EÚ. Zálohovanie vašich údajov sa vykonáva v rámci regiónu EÚ. Všetky vaše informácie sa prenášajú z vášho počítača na naše servery prostredníctvom protokolu TLS, aby sa zabezpečila úplná dôvernosť a ochrana integrity údajov, aby sa zabezpečilo, že informácie, ktoré nám pošlete, nebudú počas prenosu zachytené. To platí aj pre akékoľvek osobné údaje presúvané z našich serverov k akýmkoľvek poskytovateľom služieb tretích strán. Používame moderné a bezpečné verzie TLS s blokovaním SSL v2 a v3. Existuje malý počet osobných údajov, ktoré naša služba poskytuje (spracovatelia) uchovávajú mimo regiónu EÚ. Ďalšie podrobnosti nájdete v časti **Zdieľanie informácií** nižšie.

1.4 Zdieľanie informácií

Vaše informácie nikomu nepredávame. Vaše informácie nezdieľame s nikým iným než s tretími stranami, ako je popísané v tejto časti Zásad ochrany osobných údajov. Aby bolo jasné, keď zdieľame, jediným účelom zdieľania informácií je pomôcť vám vykonávať relevantné činnosti, poskytnúť vám najlepšiu používateľskú skúsenosť a splniť vaše potreby.

Zabezpečujeme, aby sme spolupracovali iba s renomovanými organizáciami, ktoré ponúkajú vhodné záruky na zaistenie bezpečnosti vašich osobných údajov. Zabezpečujeme, aby všetci poskytovatelia služieb uvedení v týchto zásadách ochrany osobných údajov s nami podpísali riadne zmluvy, aby sme zabezpečili, že budú mať riadne zásady ochrany osobných údajov a budú dodržiavať GDPR.

1.4.1 Zdieľanie s poskytovateľmi služieb

EngageBay – Informácie sa odosielajú na našu marketingovú platformu, aby sme s vami mohli efektívnejšie komunikovať o aktualizáciách našich produktov a služieb a poskytovať vám informatívne blogy, bulletinové a informácie týkajúce sa e- podpisový priemysel. Pomôže vám to zlepšiť vaše chápanie našich produktov a riešení vo všeobecnosti. Naša marketingová platforma nie je prístupná nikomu mimo Ardaco povereným osobám. Informácie, ktoré spravujeme, zahŕňajú:

Vaše meno, e-mail, spoločnosť, telefón a pracovné zaradenie.

Informácie, ktoré nám poskytnete v akejkoľvek forme

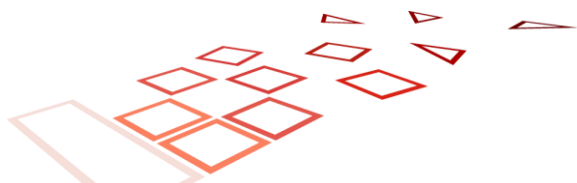
Informácie sú uložené v ich dátových centrách v USA/EÚ a nie sú zdieľané s inými klientmi, viď <https://www.engagebay.com/legal/privacy-policy>

VNET – poskytovateľ hostingu, na ktorom beží statická stránka ako aj dynamické časti

<https://www.vnet.sk/sk/na-doma/dokumenty/ochrana-osobnych-udajov/>

1.5 Zdieľanie s orgánmi činnými v trestnom konaní

Vaše informácie môžeme zdieľať, keď musíme dodržiavať zákonný proces. Toto všetko sa uskutoční v dobrej viere a vykoná sa s cieľom vyšetriť možné nezákonné aktivity. Vaše informácie môžeme zdieľať aj za okolností, ktoré zahŕňajú



potenciálne ohrozenie bezpečnosti spoločnosti Ardaco, našich zamestnancov, používateľov alebo verejnosti. Môžeme zdieľať, ak zistíme porušenie týchto zásad ochrany osobných údajov alebo našich zmluvných podmienok. To môže zahŕňať zdieľanie vašich informácií s orgánmi činnými v trestnom konaní, vládnymi agentúrami, súdmi a/alebo inými organizáciami.

2 Súhlas

Vaše informácie môžeme zdieľať aj inými spôsobmi, ak ste s takýmto zdieľaním súhlasili. Používaním služieb beriete na vedomie, že niektoré vaše informácie (EngageBay) môžu byť prenesené mimo EÚ, keďže dátové centrá našich poskytovateľov služieb (EngageBay) sú hostované mimo EÚ s dostatočnou ochranou.

3 Fúzia alebo akvizícia

Ak sa zlúčime s inou spoločnosťou alebo nás získa iná spoločnosť, alebo ak všetky naše aktíva alebo ich podstatnú časť získa iná spoločnosť, v takýchto prípadoch budú vaše informácie pravdepodobne jedným z aktív, ktoré sa prevedú.

4 Cookies a Analytics

Cookies sú malé textové súbory, ktoré ukladajú webové stránky, ktoré navštívite. Sú široko používané na to, aby webové stránky fungovali alebo fungovali efektívnejšie, ako aj na poskytovanie informácií vlastníkom stránok. Web Ardaco ako zodpovedný poskytovateľ služieb informuje návštevníkov o tom, že naše webové stránky umiestňujú súbory cookie do webového prehliadača vášho počítača. Webová stránka Ardaco používa súbory cookie v nasledujúcich prípadoch:

Súbor cookie relácie – Tento súbor cookie sa používa na bezpečné udržiavanie vašej relácie na webovej lokalite Ardaco, čo vám umožňuje prístupovať k rôznym stránkam bez toho, aby ste sa zakaždým museli prihlasovať

Chat cookie – Tento súbor cookie nám pomáha udržiavať reláciu s našim online bezplatným chatovacím systémom podpory, ktorý je možné spustiť z webovej stránky

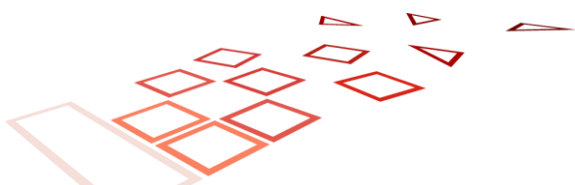
Vyššie uvedené súbory cookie sú potrebné na fungovanie webovej stránky Ardaco a ak odmietnete prijať tieto súbory cookie, nebudete ju môcť používať.

Samostatne, aby sme vedeli pochopiť, ako používatelia používajú produkty Ardaco, zapájame rôznych poskytovateľov služieb, aby sledovali aktivitu používateľov na našej webovej lokalite, čím nám pomáhajú poskytovať vám tú najlepšiu používateľskú skúsenosť a obsah. Toto sledovanie sa vykonáva prostredníctvom súborov cookie a poskytujú ho spoločnosti Google, Bing. Všetko sledovanie sa vykonáva anonymne.

5 Prístup k vašim informáciám

Poskytujeme používateľom prístup a zmenu všetkých informácií o vašom účte, ktoré zahŕňajú informácie o vašom profile. Nemôžete zmeniť informácie, ktoré sú automaticky vytvárané systémom ako osobné údaje, ktoré sú súčasťou faktúr alebo protokolov.

V prípade, že sa vám nedarí upraviť akékoľvek informácie, kontaktujte nás pomocou kontaktných informácií uvedených nižšie. Do 5 pracovných dní skontrolujeme a odpovieme na to, ako upraviť akékoľvek nepresné alebo neúplné informácie v súlade so zákonmi. Upozorňujeme, že vaše ID (e-mail) nie je možné po vytvorení účtu zmeniť, pretože ide o váš jedinečný odkaz na váš účet. V prípade, že to chcete zmeniť, budete si musieť vytvoriť nový účet s inou e-mailovou adresou. Po dokončení nás môžete kontaktovať a odstrániť predchádzajúci účet.



6 Možnosti e-mailu a priameho marketingu

Informácie o odhlásení poskytujeme vo všetkých marketingových / informačných e-mailoch, ktoré posielame prostredníctvom odkazu „zrušiť odber“, ktorý je nastavený v spodnej časti e-mailov. Ak sa spustí, môže trvať jeden deň, kým sa zrušia. Môžete tiež zrušiť odber takýchto e-mailov pomocou oblasti profilu.

7 Uchovávanie údajov

Údaje o vašom účte sú uchovávané po celú dobu, pokiaľ používateľ nepožiadá e-mailom o vymazanie svojich údajov. Niektoré informácie môžeme uchovávať v logoch, ktoré sa automaticky vymažú po uplynutí zákonom stanovených termínov. Protokoly sa uchovávajú priebežne a obsahujú informácie, ktoré nám pomáhajú pri riešení problémov. Ak ste boli zákazníkom s platbou, vaše údaje môžu byť uchovávané na účely účtovníctva v súlade so zákonom.

8 Vymazanie účtu, obmedzenie spracovania

Všetky žiadosti o vymazanie účtu budú spracované do 7 dní. Na základe vašej žiadosti vymažeme všetky vaše osobné údaje. Aj po odstránení účtu si môžeme ponechať určité informácie, ako je meno, e-mail, ako súčasť našich fakturačných účtov resp. z dôvodu archivácie z pohľadu požiadaviek kladených na dôveryhodné služby. Už nebudete dostávať žiadne marketingové ani komerčné e-maily. Všetky žiadosti o obmedzenie spracovania budú spracované do 14 dní.

Na vymazanie účtu alebo obmedzenie spracovania vašich informácií sa vyžaduje formálna žiadosť od vás (Subjektu). E-mail musíte odoslať pomocou rovnakého e-mailového účtu, ktorý je nakonfigurovaný cez Ardaco Produkty. Po vymazaní údajov budete informovaní.

9 Prenosnosť údajov

Ak potrebujete kópiu svojich osobných údajov v strojovo čitateľnom formáte, musíte poslať žiadosť elektronicky alebo písomne. Vašu žiadosť spracujeme do 28 dní a tam, kde je to možné, vrátime informácie vo formáte CSV. Niektoré údaje môžu byť stále v iných formátoch, napr. XML.

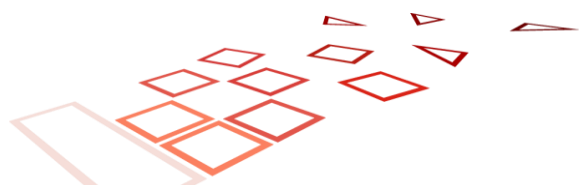
10 Záruky ochrany

Používame fyzické, logické a administratívne opatrenia, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k vašim informáciám. Každé opatrenie sa uplatňuje na základe povahy a citlivosti informácií. Ako zodpovedný subjekt pracujeme na všetkých možných oblastiach, ktoré by mohli ovplyvniť súkromie používateľa. Dôsledne sledujeme štandard GDPR a zabezpečujeme, aby naše produkty a služby dodržiavali všetky stanovené pravidlá.

V prípade, že zistíme porušenie, ktoré má vplyv na vaše osobné údaje, prešetříme to a budeme vás informovať do 72 hodín odkedy sa o tom dozvieme. O probléme a podrobnostiach vás budeme informovať prostredníctvom vášho e-mailu.

11 Ochrana osobných údajov detí

Ardaco sa zaviazalo chrániť potreby detí v oblasti súkromia a vyzývame rodičov a opatrovníkov, aby sa aktívne podieľali na online aktivitách a záujmoch svojich detí. Službu a Produkty, ktoré vám poskytujeme sú určené iba ak máte aspoň 18 rokov (alebo podľa potreby plnoletosť v štáte alebo provincii, v ktorej bývate) a máte zákonné právo a schopnosť uzavrieť zmluvu.



12 Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Vyhradzujeme si právo zmeniť tieto zásady ochrany osobných údajov pri pridávaní ďalších funkcií a dodržiavať zákony alebo poskytovať lepšiu ochranu používateľov. Pravidelne prosím kontrolujte túto stránku, či neobsahuje nové zmeny. Ak v týchto zásadách vykonáme nejaké zmeny, aktualizáciu zverejníme a definujeme, kedy zmeny nadobudnú účinnosť. Pozorne si preštudujte zmeny. Ak neustále používate našu službu, dané správanie sa berie ako akceptácia zmien a súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.

13 Odkazy na webové stránky mimo Ardaco

Produkty Ardaco môžu pre vaše pohodlie a informácie poskytovať odkazy na webové stránky tretích strán. Ak vstúpite na tieto odkazy, opustíte Produkty Ardaco. Spoločnosť Ardaco nekontroluje tieto stránky ani ich postupy ochrany osobných údajov, ktoré sa môžu líšiť od postupov spoločnosti Ardaco. Nepodporujeme ani neposkytujeme žiadne vyhlásenia o webových lokalitách tretích strán. Na osobné údaje, ktoré sa rozhodnete poskytnúť neprepojeným tretím stranám, sa nevzťahujú tieto Zásady o ochrane osobných údajov Ardaco.

Odporúčame vám, aby ste si pred odoslaním svojich osobných údajov prečítali zásady ochrany osobných údajov akejkoľvek spoločnosti.

14 Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky, návrhy týkajúce sa našich zásad ochrany osobných údajov alebo sťažnosti, môžete nás kontaktovať :

Adresa sídla spoločnosti	Ardaco, a.s. Polianky 5 841 01 Bratislava Slovenská republika
Internetová adresa	https://tsp.ardaco.com
E-mail:	info@ardaco.com
E-mail pre nahlásovanie incidentov:	incidents@ardaco.com

Naším cieľom je odpovedať na vaše sťažnosti do 7 pracovných dní. Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému alebo regulačnému orgánu.

