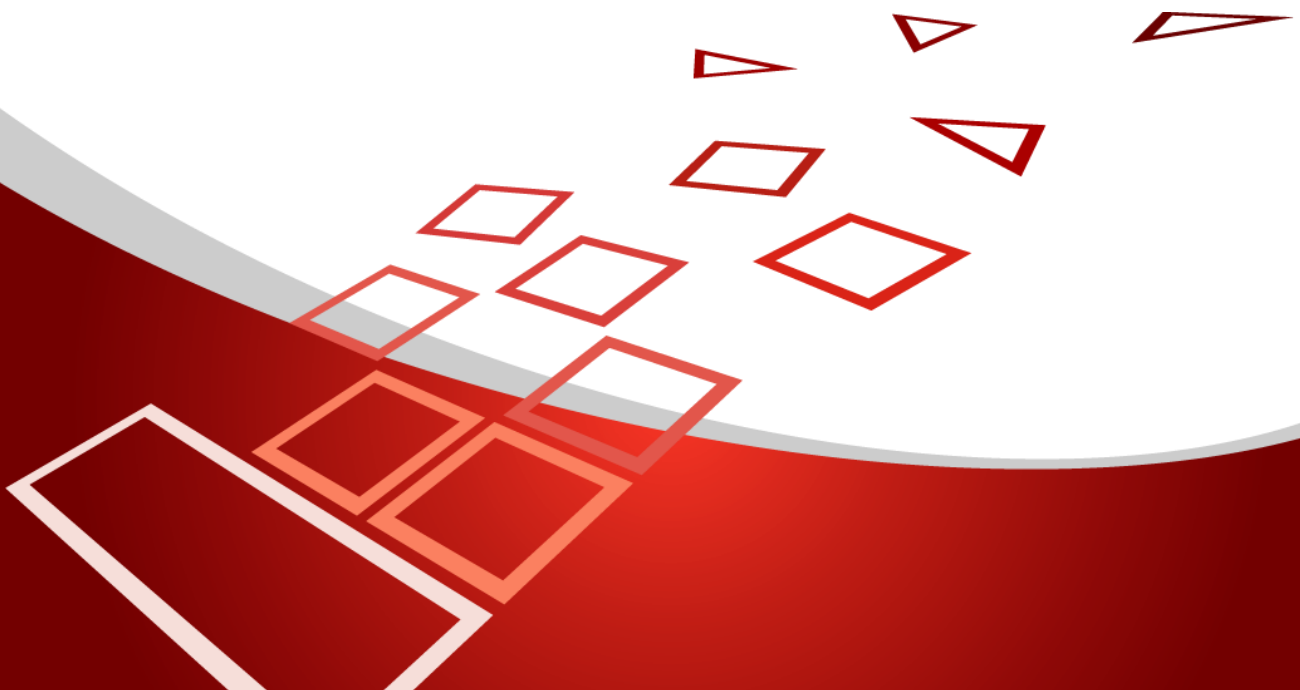


Všeobecné podmienky používania

ver 1.0

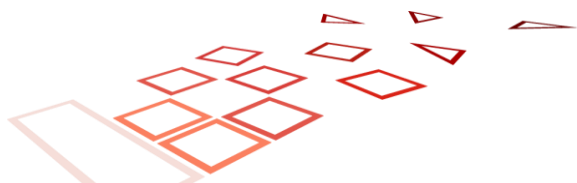


História zmien

Verzia	Dátum vydania	Schválil	Poznámka
1.0	1.2.2022	Richard Margala	Prvá verzia dokumentu.

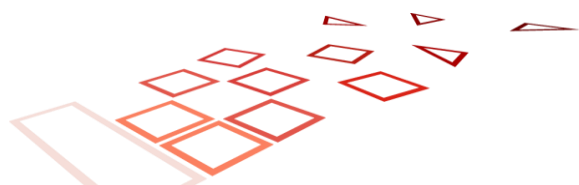
Ardaco, a.s. © 2022

Všeobecné podmienky používania je verejným dokumentom, ktorý je vlastníctvom spoločnosti Ardaco, a.s. Žiadna časť tohto dokumentu nesmie byť kopírovaná bez písomného súhlasu majiteľa autorských práv.



Obsah

OBSAH	3
1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA	4
2 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
3 BEZPEČNOSŤ	5
4 SPRÁVNE POUŽÍVANIE	5
5 VEK	5
6 REGISTRÁCIA ÚČTU	5
7 POPLATKY A PRAVIDLÁ PRE VRÁTENIE PLATBY KREDITNOU KARTOU	6
8 KOMUNIKÁCIA	6
9 ÚDRŽBA	6
10 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI	7
11 VYLÚČENIE ZÁRUKY	7
12 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA	7
13 SLUŽBY TSP ARDACO	8
14 ODŠKODNENIE	8
15 ODDELITEĽNOSŤ A VZDANIE SA PRÁVA	8
16 VOĽBA PRÁVA	9
17 KONTAKTNÉ ÚDAJE	9
18 ZVEREJNENIE	9
19 PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIÍ ARDACO	9
19.1 DOHODA	9
19.2 LICENCIA	10
19.3 POUŽÍVANIE PRODUKTU	10
19.4 SOFTVÉROVÁ PODPORA, VYLEPŠENIE A ĎALŠIE SLUŽBY	11
19.5 SYSTÉMOVÉ POŽIADAVKY	11
19.6 ZÁVÄZOK DRŽITEĽA LICENCIE	11
19.7 ZÁRUČNÁ PODPORA	11
19.8 ZÁVÄZKY	12
19.9 PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA	12
19.10 UKONČENIE, ZRUŠENIE	13
19.11 ODDELITEĽNOSŤ	13
19.12 VYŠŠIA MOC	13



1 Všeobecné podmienky používania

Ardaco, a.s. je poskytovateľom komplexných a technologicky vyspelých riešení dátovej a komunikačnej bezpečnosti, ktoré získali dôveryhodnosť vo vládných inštitúciách a podnikoch po celom svete.

Ardaco, a.s. („Ardaco“) poskytuje služby (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), ktoré umožňujú používanie overovania identity, digitálnych podpisov, vzdialeného podpisovania ako aj zabezpečenie

- kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis,
- kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať
- kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok

Vaše používanie našich Služieb podlieha podmienkam Zákazníckej zmluvy (ďalej len „Zmluva“), Certifikačným politikám (ďalej len „CP“) ako aj Pravidlám na výkon certifikačných činností (CPS) Ardaco (ďalej len „CPS“) .

Základný rámec pre poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb tvoria:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (nariadenie eIDAS)
- Zákon č. 272/2016 Z.z. z 20. septembra 2016 o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách)
- Schéma dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovaná orgánom dohľadu - NBÚ SR

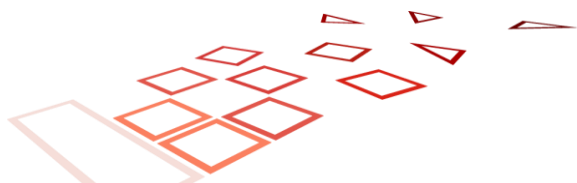
POUŽÍVANÍM AKÉHOKOL'VEK SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ ALEBO WEBOVÝCH STRÁNOK (KOLEKTÍVNE „SLUŽBY“), KTORÉ POSKYTUJE SPOLOČNOSŤ ARDACO, SÚHLASÍTE (AKO MAJITEĽ ÚČTU) S TÝM, ŽE STE VIAZANÍ NASLEDUJÚCIMI ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI (ďalej len „PODMIENKY“) ALEBO ZMLUVOU. SPOLOČNOSŤ ARDACO SI VYHRAZUJE PRÁVO AKTUALIZOVAŤ A ZMENIŤ TIETO PODMIENKY Z ČASU NA ČAS BEZ UPOZORNENIA. AKÉKOL'VEK NOVÉ FUNKCIE, KTORÉ ROZŠIRUJÚ ALEBO VYLEPŠUJÚ SÚČASNÉ SLUŽBY, VRÁTANE UVOĽNENIA NOVÝCH NÁSTROJOV A ZDROJOV, BUDÚ PREDMETOM TÝCHTO PODMIENOK. POKRAČOVANÉ POUŽÍVANIE SLUŽIEB PO AKEJKOL'VEK TEJTO ZMENE (ZMENÁCH) BUDE PREDSTAVOVAŤ VÁŠ SÚHLAS S TÝMITO ZMENAMI.

AKTUÁLNU VERZIU PODMIENOK SI MÔŽETE KEDYKOL'VEK ZOBRAZIŤ NA STRÁNKE <https://tsp.ardaco.com>.

PORUŠENIE AKEJKOL'VEK Z PODMIENOK SPÔSOBÍ UKONČENIE VÁŠHO ÚČTU. AJ KEĎ ARDACO ZAKAZUJE URČITÉ SPRÁVANIE POČAS POUŽÍVANIA SLUŽIEB, ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ARDACO NEMÔŽE ZODPOVEDAŤ ZA OBSAH ZVEREJNENÝ VAMI ALEBO INÝMI POUŽÍVATEĽMI SLUŽIEB (OBSAH POUŽÍVATEĽA). SÚHLASÍTE S POUŽÍVANÍM SLUŽIEB NA VLASTNÉ RIZIKO.

2 Ochrana osobných údajov

Našou najvyššou prioritou je ochrana vášho súkromia. Ardaco sa venuje ochrane vašich informácií. Naše Zásady ochrany osobných údajov dostupné <https://tsp.ardaco.com>, upravujú všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete. Používaním Služieb ako aj samotnej webovej stránky súhlasíte s podmienkami týchto Zásad ochrany osobných údajov.



3 Bezpečnosť

Ardaco sa zaviazala k bezpečnosti. Používame zabezpečené dátové centrá s redundantným napájaním a internetovým pripojením. Ardaco využíva komerčne primerané opatrenia na udržanie bezpečnosti systému, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k zákazníckym dokumentom a informáciám o účtoch uložených na našich serveroch. Webová stránka či aplikácia nainštalovaná v akomkoľvek zariadení (mobilné zariadenie, tablet, či iné, ďalej len „Zariadenie“) tiež chráni informácie pomocou bezpečnostného protokolu HTTPS počas prenosu do vášho webového prehliadača.

Ardaco v plnej miere zabezpečuje

- fyzické prístupy ku komponentom systému poskytujúceho služby, ktorých bezpečnosť je kritická pre poskytovanie organizačných dôveryhodných služieb, je obmedzený na oprávnené osoby, pričom určenie kritickosti prístupov bola identifikovaná na základe posúdenia rizika ako aj na základe bezpečnostných požiadaviek aplikácie,
- výkon zavedených kontrol, aby sa zabránilo strate, poškodeniu alebo zneužitiu majetku a prerušeniu obchodnej činnosti;
- výkon zavedených kontroly, aby sa zabránilo kompromitácii alebo krádeži informácií a zariadení na spracovanie informácií;
- uloženie komponentov, ktoré sú kritické pre bezpečnú prevádzku dôveryhodnej služby, v chránenom bezpečnostnom obvode s fyzickou ochranou pred narušením, kontrolami prístupu cez bezpečnostný obvod a poplachmi na detekciu narušenia.

Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

4 Správne používanie

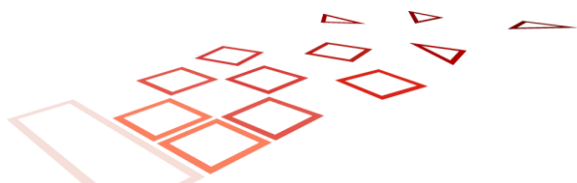
Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať podmienky Zmluvy, CP, CPS a všetky príslušné miestne, štátne, národné a medzinárodné zákony a nariadenia a internetové nariadenia, zásady a postupy, vrátane všetkých exportných a iných zákonov týkajúcich sa prenosu technických údajov exportovaných z akéhokoľvek krajiny prostredníctvom webovej stránky.

Súhlasíte s tým, že nebudete používať našu webovú stránku ako aj Služby na nezákonné účely, na narušenie dostupnosti webovej stránky alebo na distribúciu obsahu, ktorý porušuje súkromie, duševné vlastníctvo alebo iné vlastnícke práva akejkoľvek tretej strany, alebo na účely, ktoré Ardaco odôvodnene určí ako nezákonné, obscénne, hanlivé, obťažujúce, podvodné, urážlivé, výhražné, škodlivé, vulgárne alebo inak nevhodné. Ste plne zodpovední za obsah vašich transakcií prostredníctvom webovej stránky či využitých služieb cez Zariadenia.

5 Vek

Vyhlasujete a zaručujete, že máte aspoň 18 rokov (alebo podľa potreby plnoletosť v štáte alebo provincii, v ktorej bývate) a že máte zákonné právo a schopnosť uzavrieť túto zmluvu.

6 Registrácia účtu



Vyhlasujete a zaručujete, že všetky informácie, ktoré poskytnete spoločnosti Ardaco, sú pravdivé, presné a úplné a že máte zákonné právo používať e-mailové adresy, ktoré poskytnete. Aktualizáciou informácií o účte súhlasíte s udržiavaním aktuálnych informácií. Súhlasíte so zachovaním dôvernosti vášho účtu. Ste zodpovedný za všetky aktivity, ktoré sa vyskytnú pod vašim účtom.

7 Poplatky a pravidlá pre vrátenie platby kreditnou kartou

Z VAŠEJ KREDITNEJ KARTY BUDÚ ŠTAHOVANÉ PLATBY ZA PRÍSTUP K SLUŽBÁM VOPRED, OPAKOVANE MESAČNE ALEBO ROČNE PODĽA TOHO, KTORÚ SLUŽBU STE SI VYBRALI. Refundácia za nevyužité služby sa nijak neuplatňuje. Tieto zásady vrátenia peňazí sa nevzťahujú na žiadne poplatky, plne spravované služby ani žiadne špeciálne cenové plány či zľavy.

Poplatky sa nevzťahujú na príslušné federálne, provinčné, štátne, miestne alebo iné vládne predaje, tovary a služby, harmonizované alebo iné dane, poplatky alebo poplatky, ktoré sú teraz v zákone alebo budú uzákonené alebo vynútené v budúcnosti.

CENY VŠETKÝCH SLUŽIEB, VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, POPLATKOV ZA SLUŽBY, SA MÔŽU ZMENIŤ. TAKÉTO OZNÁMENIE MÔŽE BYŤ KEDYKOL'VEK POSKYTNUTÉ UVEDENÝM ZOZNAMOM ZMIEN NA WEBOVEJ LOKALITE ARDACO (WWW.ARDACO.COM) ALEBO INÝM SPÔSOBOM, A/ALEBO PROSTREDNÍCTVOM SOFTVÉROVEJ APLIKÁCIE, KTORÚ PONÚKAME.

SPOLOČNOSŤ ARDACO NEBUDE ZODPOVEDNÁ VÁM ANI ŽIADNEJ TRETEJ STRANE ZA AKÚKOL'VEK ÚPRAVU, ZMENU CENY, POZASTAVENIE ALEBO UKONČENIE AKEJKOL'VEK SLUŽBY. VYUŽÍVANÍM SLUŽIEB PRIJÍMATE UVEDENÉ PODMIENKY A SÚHLASÍTE, ŽE SA VZDÁTE SVOJHO PRÁVA PODAŤ NÁROK ZA STRATY, ŠKODY ATD. VOČI ARDACO A JEJ PRIDRUŽENÝM SPOLOČNOSTIAM ZA AKÉKOL'VEK TAKÉTO ZMENY.

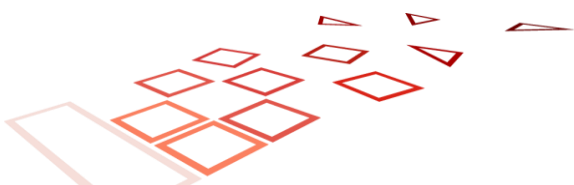
8 Komunikácia

Súhlasíte s tým, že čas pre všetky transakcie vykonávané pomocou webovej stránky či Zariadenia bude zaznamenaný na našich serveroch podľa Ardaco časového nastavenia. Spoločnosť Ardaco sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti za všetky zlyhania v komunikácii spôsobené neschopnosťou tretích strán riadne spracovať alebo doručiť elektronickú komunikáciu spoločnosti Ardaco.

Súhlasíte s tým, že Ardaco z dôvodu sieťovej bezpečnosti obmedzuje prístup a komunikáciu medzi zónami na tie, ktoré sú potrebné na prevádzku organizácie. Nepotrebné spojenia a služby sú výslovne zakázané a deaktivované.

9 Údržba

Webová stránka či Služby môžu byť občas nedostupné počas údržby a aktualizácií systému. Plánovaná údržba sa zvyčajne uskutoční nahlásením odstávky. Ardaco vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečila rýchlu dostupnosť. Ardaco sa však zrieka akejkoľvek zodpovednosti za akékoľvek prerušenia alebo problémy spôsobené vonkajšími silami



ovplyvňujúcimi spoľahlivosť internetu alebo počítačových systémov. Všetko je riadené a definované v CP a CPS spoločnosti Ardaco.

10 Obmedzenie zodpovednosti

VÝSLOVNE ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ARDACO NEBUDE ZODPOVEDNÉ VÁM ANI ŽIADNEJ TRETEJ STRANE ZA ŽIADNE PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ALEBO INÉ ŠKODY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, ŠKODY ZA STRATU ZISKU, DOBRÉHO MENA ALEBO INÝCH NEHMOTNÝCH STRÁT, A VRÁTANE ŠKODY VYPLÝVAJÚCICH Z:

- (i) AKÉKOHOL'VEK DOKUMENTU ALEBO TRANSAKCIE ZASLANEJ PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÁNKY ČI ZARIADENIA, KDE ARDACO NEBOLA PRIAMA STRANA;
- (ii) POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY, ZARIADENIA ČI SLUŽBY VRÁTANE CHÝB, PRERUŠENÍ ALEBO ONESKORENÍ;
- (iii) NEOPRÁVNENÉHO PRÍSTUPU ALEBO ZMENE VAŠICH DOKUMENTOV ALEBO PRENOSOV; ALEBO
- (iv) AKYCHKOL'VEK INÝCH ZÁLEŽITOSTÍ TÝKAJÚCICH SA WEBOVEJ STRÁNKY, ZARIADENIA ČI SLUŽBY.

Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

11 Vylúčenie záruky

VÝSLOVNE ROZUMIETE A SÚHLASÍTE, ŽE POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY, SLUŽIEB A ZARIADENÍ JE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. ARDACO POSKYTUJE WEBOVÚ STRÁNKU A SLUŽBY NA ZÁKLADE „TAK, AKO SÚ“ A „AKO JE DOSTUPNÝ“. ARDACO VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLICITNÉ, VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠOVANIA PRÁVA.

ARDACO NEZARUČUJE A VÝSLOVNE ODMIETA, ŽE

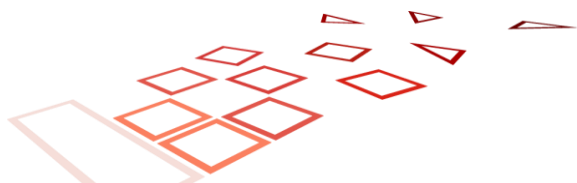
- (i) WEBOVÁ STRÁNKA ČI SLUŽBY SPLNIA VAŠE POŽIADAVKY;
- (ii) WEBOVÁ STRÁNKA ČI SLUŽBY BUDE SPOĽAHLIVÁ, VČASNÁ, BEZPEČNÁ, BEZCHYBNÁ ALEBO BEZ VÍRUSOV A INÝCH ŠKODLIVÝCH KOMPONENTOV,
- (iii) AKÉKOL'VEK CHYBY NA WEBOVEJ STRÁNKE ČI SLUŽBE ARDACO BUDÚ OPRAVENÉ; A
- (iv) ŽE DOKUMENTY ALEBO MATERIÁLY, KTORÉ UCHOVÁVATE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÁNKY ČI SLUŽBY, ZOSTANÚ DOSTUPNÉ.

AKÉKOL'VEK MATERIÁLY STIAHNUTE ALEBO INAK ZÍSKANÉ PROSTREDNÍCTVOM POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY ALEBO SLUŽBY VYKONÁVATE NA VAŠOM VÝHRADNOM UVÁŽENÍ A RIZIKU A BUDETE VÝHRADNE ZODPOVEDNÍ ZA AKÉKOL'VEK POŠKODENIE VÁŠHO SYSTÉMU ALEBO STRATU ÚDAJOV, KTORÉ DÔSLEDKOM SŤAHOVANIA UTRPÍTE. ŽIADNE RADY ANI INFORMÁCIE, ČI ÚSTNE ALEBO PÍSOMNÉ, ZÍSKANÉ VÁMI OD SPOLOČNOSTI ARDACO, ALEBO PROSTREDNÍCTVOM ALEBO Z WEBOVEJ STRÁNKY ARDACO, NEVYTVORIA ŽIADNU ZÁRUKU, KTORÁ NIE JE VÝSLOVNE UVEDENÁ V ZMLUVE.

Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

12 Práva duševného vlastníctva

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Ardaco vlastní všetky práva, tituly a podiely na webových stránkach a službách, vrátane, bez obmedzenia, všetkých práv duševného vlastníctva. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že webová



Všeobecné podmienky používania

lokalita a dodávané služby obsahujú vlastnícke a dôverné informácie a obchodné tajomstvá vrátane, ale nie výlučne, textu, grafiky, log, obrázkov, softvéru a ikon, ktoré sú chránené EÚ a SR a medzinárodnými zákonmi o duševnom vlastníctve a príslušnými zákonmi.

Ardaco si ponecháva všetky práva, tituly a záujmy na slová „Ardaco“, „QSign“, a akékoľvek slovo, frázu alebo logo zahŕňajúce vyššie uvedené (spoločne „Značky Ardaco“). Súhlasíte s tým, že nebudete zobrazovať ani používať značky Ardaco žiadnym spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Ardaco.

13 Služby TSP Ardaco

Certifikát certifikačnej autority Ardaco QSCA je verejne dostupný každej osobe, ktorá k nemu potrebuje prístup. Tento verejný kľúč koreňovej CA má obmedzenú životnosť a jeho platnosť vyprší k určitému vopred definovanému budúcemu dátumu, ako je uvedené v certifikáte Ardaco QSCA s vlastným podpisom. Okrem toho môže byť verejný kľúč Ardaco nahradený novým verejným kľúčom a môže byť za daných okolností kedykoľvek odvolaný.

Skutočnosť, že verejný kľúč Ardaco má len obmedzenú životnosť, a z toho vyplývajúca skutočnosť, by sa mala vziať do úvahy skôr, ako sa vloží do akéhokoľvek zariadenia (ako sú čítačky čipových kariet a iné) alebo sa použije v aplikáciách, ktoré môžu byť zložitě aktualizovať.

ARDACO ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNU STRATU ALEBO POŠKODENIE AKEJKOL'VEK POVAHY, KTORÉ BUDE SPÔSOBENÉ V NÁSLEDKU ALEBO V SÚVISLOSTI S VYPRŠANÍM ALEBO ZRUŠENÍM AKÉHOKOL'VEK VEREJNÉHO KLÚČA ARDACO.

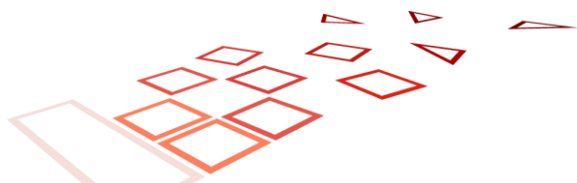
V súlade s postupmi Ardaco zverejňujeme „odtlačok“ verejného kľúča, aby zákazníci Ardaco mohli skontrolovať integritu svojich nainštalovaných kópií verejného kľúča Ardaco oproti originálu. Uistite sa, že verejný kľúč Ardaco, ktorý používate, je aktuálny (pomocou overovacej služby).

14 Odškodnenie

Súhlasíte s tým, že spoločnosť Ardaco či pridružené spoločnosti, funkcionári, zástupcovia, riaditelia, manažéri, zamestnanci a nástupcovia odškodníte za akékoľvek nároky, straty, škody, súdne spory, požiadavky, záväzky, rozsudky, náklady na súdne spory a poplatky za právne zastupovanie vyplývajúce z alebo akýmkoľvek spôsobom súvisiacim s vaším používaním webovej stránky či služby, vaším porušením akýchkoľvek vašich záväzkov podľa Zmluvy a týchto podmienkach alebo vaším porušením akýchkoľvek platných zákonov alebo nariadení.

15 Oddeliteľnosť a vzdanie sa práva

Ak súd kompetentnej jurisdikcie vyhlási akúkoľvek podmienku alebo ustanovenie v Zmluve a týchto podmienkach za neplatnú alebo nevymožiteľnú, vy a Ardaco napriek tomu súhlasíte s tým, že súd by mal vykladať túto podmienku alebo ustanovenie v súlade s platným právom tak, aby čo najviac odrážali pôvodné zámery strán a že zostávajúce podmienky a ustanovenia zostávajú v plnej platnosti a účinnosti. Ak spoločnosť Ardaco neuplatní alebo presadí akékoľvek ustanovenie v Zmluve či týchto podmienkach, nebude to znamenať vzdanie sa akéhokoľvek takéhoto ustanovenia.



16 Voľba práva

Zmluva a tieto podmienky sa budú riadiť zákonmi Slovenskej republiky bez ohľadu na jej kolízne ustanovenia. Vy a Ardaco súhlasíte s tým, že sa podriadite osobnej a výlučnej jurisdikcii súdov v Slovenskej republike.

17 Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa využívania Služieb, alebo ak chcete z akéhokoľvek dôvodu kontaktovať Ardaco, kontaktujte Ardaco elektronickou poštou na:

Adresa sídla spoločnosti	Ardaco, a.s. Polianky 5 841 01 Bratislava Slovenská republika
Internetová adresa	https://tsp.ardaco.com
E-mail:	info@ardaco.com
E-mail pre nahlásovanie incidentov:	incidents@ardaco.com

18 Zverejnenie

Ardaco môže odhaliť osobné informácie za špeciálnych a špecifických podmienok, napríklad v súlade s úradnými predvolaniami alebo ak vaša činnosť porušuje podmienky používania resp. zmluvy či zákony.

19 Podmienky používania aplikácií Ardaco

19.1 Dohoda

Ardaco je ochotná poskytnúť vám licenciu na tento softvér (Softvér) a dokumentáciu (spolu Produkt) v tomto inštalačnom balíku vám ako jednotlivcovi alebo ako oprávnenému zástupcovi spoločnosti alebo právnickej osoby, ktorá bude softvér používať, iba pod podmienkou, že prijmete všetky podmienky tejto licenčnej zmluvy.

INŠTALÁCIU A POUŽÍVANÍM TOHTO SOFTVÉRU ARDACO SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VY ALEBO VAŠA ORGANIZÁCIA BUDETE VIAZANÝ PODMIENKAMI TEJTO DOHODY. AK NESÚHLASÍTE S PODMIENKAMI TEJTO DOHODY, NEINŠTALUJTE ANI NEPOUŽÍVAJTE SOFTVÉR ARDACO.

Nadobúdateľ licencie a Ardaco môžu byť ďalej jednotlivo označovaní ako „Strana“ alebo spoločne ako „Strany“.

19.2 Licencia

Spoločnosť Ardaco udeľuje držiteľovi licencie nevýhradnú, nevylúčiteľnú, neprevoditeľnú, neprenosnú, trvalú (pokiaľ zmluvné strany neukončia skôr) licenciu na používanie (ako je definované nižšie) softvérového produktu. Licencia na používanie sa končí v budúcnosti k vzájomne dohodnutému dátumu alebo v prípade nahradenia či aktualizácii produktu spoločnosťou Ardaco.

Licencia oprávňuje držiteľa licencie používať softvérový produkt na akomkoľvek zariadení, ktoré vlastní alebo si prenajíma; za podmienok, že:

- Produkt sa bude používať striktno v súlade s týmito podmienkami.
- Produkt sa bude používať tak, ako je to definované v samostatnej zmluve či manuáloch či CP a CPS.

BERIETE NA VEDOMIE, ŽE PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB POUŽÍVA SPOLOČNOSŤ ARADACO DOKUMENTY, SOFTVÉR A INÉ AUTORSKÉ PRÁCE A INÉ TECHNOLOGIE, SOFTVÉR, HARDVÉR, PRODUKTY, PROCESY, ALGORITHMY, POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRAŇA, ZABEZPEČENÉ POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRAŇA A ĎALŠIE POZNÁMKY A ŽE NA SPOLOČNOSŤ ARADACO, SA VZŤAHUJÚ PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA, KTORÉ VLASTNÍ ALEBO LICENCIUJE. INÉ, AKO JE VÝSLOVNE UVEDENÉ V TÝCHTO PODMIENKACH, NIE SÚ VÁM UDEĽOVANÉ ŽIADNE LICENCIE ANI INÉ PRÁVA SPLOČNOSŤOU ARADACO A VŠETKY PRÁVA, KTORÉ SÚ VÁM VÝSLOVNE UDEĽOVANÉ, SÚ VÝSLOVNE VYHRADENÉ. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SLUŽBY NEBUDETE UPRAVOVAŤ, VYTVÁRAŤ ODVODENÉ DIELA, PREKLADAŤ, REVERZNÝ INŽINIER, DEKOMPILOVAŤ, DEMONTOVAŤ ANI INAK NEOBNOVIŤ ANI ZÍSKAŤ PRÍSTUP K ZDROJOVÉMU KÓDU SLUŽIEB.

ĎALEJ SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE

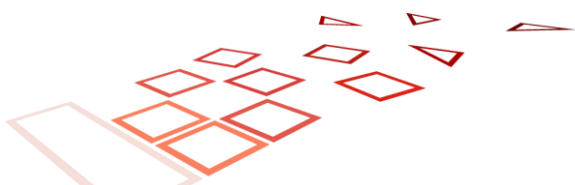
- (I) NEPOSKYTNETE LICENCIE, SUBLICENCIE, NEBUDETE ICH PREVÁDZAŤ PRIDEĽOVAŤ, DISTRIBUOVAŤ ANI INAK NA KOMERČNÉ ÚČELY UPRAVOVAŤ; ALEBO
- (II) PRÍSTUPOVAŤ K SLUŽBÁM, ABY STE SI
 - a. POSTAVILI KONKURENČNÝ PRODUKT ALEBO SLUŽBU,
 - b. POSTAVILI PRODUKT POMOCOU PODOBNÝCH NÁPADOV, FUNKCIÍ, ALEBO GRAFIKY ALEBO
 - c. KOPÍROVALI AKÝCHKOL'VEK NÁPADY, VLASTNOSTI FUNKCIÍ ALEBO GRAFIKU SLUŽIEB.

19.3 Používanie Produktu

Na účely tejto licencie „používanie“ znamená a zahŕňa:

- Používanie Softvéru na spracovanie vlastných údajov Nadobúdateľa licencie len na vlastné obchodné účely Nadobúdateľa licencie. Nadobúdateľ Licencie nepovolí žiadnej tretej strane s výnimkou Nadobúdateľa Licencie v dobrej viere alebo zástupcu Nadobúdateľa Licencie pre produkty Nadobúdateľa Licencie používať Produkt;
- Skopírovanie celého Produktu, ktorý je v strojovo čitateľnej forme, do strojovo čitateľnej kópie na použitie Držiteľom licencie iba v systéme na zálohovanie za predpokladu, že bez súhlasu spoločnosti nebude existovať viac ako jedna takáto kópia.
- Uloženie celého softvéru alebo akejkoľvek jeho časti v systéme alebo akejkoľvek inej úložnej jednotke alebo disku a Používanie (ale nie kopírovanie bez predchádzajúceho povolenia od Ardaco) dokumentácie v spojení so Softvérom

Licencia nebude rozšírená na žiadny iný materiál ako je softvérový produkt.



19.4 Softvérová podpora, vylepšenie a ďalšie služby

Ardaco vydá držiteľovi licencie také aktualizácie softvéru, ktoré môže spoločnosť Ardaco vyvinúť počas existencie daného produktu. Ardaco bude udržiavať iba najnovšie verzie Softvéru, t. j. aktuálnu verziu. Spoločnosť Ardaco nebude musieť udržiavať žiadne ďalšie verzie Softvéru, ktoré sú staršie ako táto, pokiaľ nebude uzákonená samostatná zmluva o staršej podpore medzi stranami.

19.5 Systémové požiadavky

Nadobúdateľ licencie prevádzkuje Softvér na zariadení, ktoré je vo všetkých primeraných ohľadoch v súlade so Systémovými požiadavkami uvedenými v dokumentácii Produktu. V prípade, že dané požiadavky nebudú splnené, spoločnosť Ardaco nebude zodpovedná za pomoc pri náprave akýchkoľvek záležitostí týkajúcich sa softvéru, kým sa nedosiahne súlad.

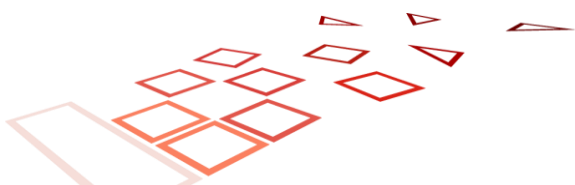
19.6 Závazok držiteľa licencie

Držiteľ licencie sa zaväzuje:

- Nie sama alebo prostredníctvom akejkoľvek pridruženej spoločnosti, zástupcu alebo tretej strany upravovať, meniť, vylepšovať, kopírovať (iné ako pre normálnu prevádzku systému a ako je uvedené v týchto podmienkach), reprodukovat', prekladať, prispôbovať, predávať, prenajímať, licencovať alebo poskytovať Produkt
- Dohliadať a kontrolovať používanie produktu v súlade s týmito podmienkami
- Vynaložiť všetko primerané úsilie na zabezpečenie toho, aby boli všetci potenciálni užívatelia riadne informovaní o podmienkach používania produktu predtým, ako ju začnú používať
- Reprodukovat' a zahrnúť upozornenie o autorských právach spoločnosti Ardaco na všetky a akékoľvek kópie, či už v celku alebo čiastočne alebo v akejkoľvek forme vrátane čiastočných kópií alebo úprav vykonaných na Produkte
- Neposkytovať ani inak nesprístupňovať Produkt vcelku ani čiastočne v žiadnej forme inej osobe ako zamestnancom spoločnosti Ardaco;
- Po ukončení podpory starej verzie z akéhokoľvek dôvodu nahradiť alebo vymazať Produkt a všetky kópie, či už vcelku alebo čiastočne, spolu so všetkou dokumentáciou, ktorá sa k nemu vzťahuje.

19.7 Záručná podpora

Ardaco a držiteľ licencie berú na vedomie, že softvér vo všeobecnosti nie je bezchybný a súhlasí s tým, že existencia takýchto chýb nebude predstavovať porušenie tejto licencie. Na softvér nie je poskytovaná záručná doba. Ak počas používania Nadobúdateľ licencie zistí podstatnú chybu v softvéri, bezodkladne to oznámi spoločnosti Ardaco, ktorá podnikne všetky primerané opatrenia, aby poskytla informácie potrebné na to, aby Ardaco mohla chybu reprodukovat', a spoločnosť Ardaco vynaloží primerané úsilie na nápravu chyby alebo dodanie riešenia na obídienie.



19.7.1 Služby podpory a údržby

K dispozícii sú služby podpory a údržby a prístup k aktualizovaným verziám licencovaného softvéru. Ak boli takéto služby vybrané a zaplatené, budú poskytnuté. Ak počas obdobia podpory a údržby držiteľ licencie zistí podstatnú chybu, ktorá bráni akémukoľvek použitiu Softvéru, okamžite to oznámi spoločnosti Ardaco, ktorá podnikne všetky primerané opatrenia na poskytnutie informácií potrebných na to, aby Ardaco chybu reprodukovala, a spoločnosť Ardaco vynaloží primerané úsilie na nápravu chyby v rámci plánovanej údržby.

Spoločnosť Ardaco si vyhradzuje právo odmietnuť alebo stiahnuť službu, ak uzná za vhodné bez potreby o informovanie držiteľa licencie.

Držiteľ licencie je zodpovedný za to, že zariadenia a funkcie poskytované v softvéri sú vhodné pre jeho požiadavky. Spoločnosť Ardaco nezodpovedá za žiadne zlyhanie softvéru pri poskytovaní akýchkoľvek zariadení alebo funkcií, ktoré nie sú uvedené v príručke alebo v špecifikáciách vylepšení, ktoré mohli byť úplne alebo čiastočne dodané držiteľovi licencie. Pre vylúčenie pochybností Ardaco neručí za presnosť údajov poskytnutých tretími stranami, ktoré sú obsiahnuté v jej databázach.

19.8 Záväzky

Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za stratu alebo poškodenie hmotného majetku spôsobené nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním jej samotnej, jej zamestnancov, zástupcov alebo splnomocnených zástupcov.

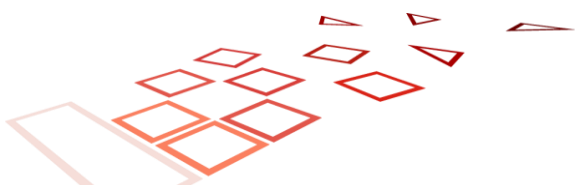
Obe strany výslovne vylučujú zodpovednosť za nepriame, špeciálne, náhodné alebo následné straty alebo škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s Produktom, jeho používaním (či už ako je tu definované alebo inak), systémom alebo v súvislosti s iným vybavením alebo majetkom alebo za ušlý zisk obchodné príjmy goodwill alebo predpokladané úspory.

Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

19.9 Právo duševného vlastníctva

Držiteľ licencie berie na vedomie, že všetky ochranné známky, obchodné názvy, autorské práva, patenty a iné práva duševného vlastníctva zahrnuté alebo použité v Produkte na základe licencie Držiteľovi licencie (ďalej len „Práva duševného vlastníctva“) sú a zostanú výhradným vlastníctvom spoločnosti Ardaco.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, v prípade, že (A) Strany spoločne vyvinú akýkoľvek produkt alebo aplikáciu, ktorá obsahuje alebo je s nimi spojená Práva duševného vlastníctva, alebo (B) Nadobúdateľ licencie vyvinie akýkoľvek produkt alebo aplikáciu, ktorá obsahuje alebo je s nimi spojená Práva duševného vlastníctva (v oboch prípadoch „Odvoденé dielo“) sa zmluvné strany pred vytvorením akýchkoľvek takýchto práv duševného vlastníctva písomne dohodnú na vlastníctve takýchto práv duševného vlastníctva od prípadu k prípadu. V prípade, že sa však zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vlastníctvo pred vytvorením takéhoto odvođeného diela (do tridsiatich (30) kalendárnych dní od používania), potom ktorákoľvek zo zmluvných strán vynaloží maximálne úsilie na to, aby sa dohodli a zdokumentovali svoje príslušné práva v súvislosti s akýmkoľvek takýmto odvođeným dielom na náklady Nadobúdateľa licencie. V každom prípade Nadobúdateľ Licencie nemá nárok na akúkoľvek licenciu na ďalší predaj, používanie alebo distribúciu Odvođeného diela.



Držiteľ licencie odškodní spoločnosť Ardaco za všetky záväzky, náklady a výdavky, ktoré môžu spoločnosti Ardaco vzniknúť v dôsledku práce vykonanej v súlade s akýmikoľvek požiadavkami držiteľa licencie, ktoré porušujú akékoľvek autorské právo, patent alebo iné vlastnícke právo.

19.10 Ukončenie, zrušenie

Okrem ustanovení uvedených v tomto dokumente môže spoločnosť Ardaco kedykoľvek a bez udania dôvodu stiahnuť Produkt bez potreby to oznámiť držiteľovi licencie.

Ukončenie dodávania Služby podlieha definícii v CP a CPS.

Táto Licencia alebo Produkt nebude postúpená ani inak prevedená, či už ako celok alebo čiastočne.

AK ZRUŠÍTE SLUŽBY PRED UKONČENÍM AKTUÁLNEHO ZAPLATENÉHO MESIACA, VAŠE ZRUŠENIE NADOBUDNE ÚČINNOSŤ OD TECHNICKEJ DEAKTIVÁCIE VÁŠHO ÚČTU, NAKOLKO JE POVINNOSŤ ARCHIVOVAŤ VYBRAÉ ÚDAJE 10 ROKOV VIĎ CP A CPS. APLIKÁCIE ARDACO JE POTEBNÉ MANUÁLNE ODSTRÁNIŤ.

19.11 Oddeliteľnosť

V prípade, že ktorákoľvek z týchto podmienok alebo ustanovení bude v akomkoľvek rozsahu vyhlásená za neplatnú, nezákonnú alebo nevymožiteľnú, takáto podmienka alebo ustanovenie bude oddelené od zostávajúcich podmienok a ustanovení, ktoré budú pokračovať v maximálnom rozsahu povolenom zákonom.

19.12 Vyššia moc

Bez ohľadu na čokoľvek iné žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo zlyhanie pri plnení svojich záväzkov podľa týchto podmienok, ak je toto oneskorenie spôsobené vyššou mocou, požiarom, vojnou (či už vyhlásenou alebo nie) alebo vládnym nariadením alebo nariadením. Plnenie takto omeškaných povinností sa pozastaví po dobu trvania okolností, ktoré viedli k omeškaniu, a takejto strane sa poskytne predĺženie lehoty na plnenie jej povinností.

