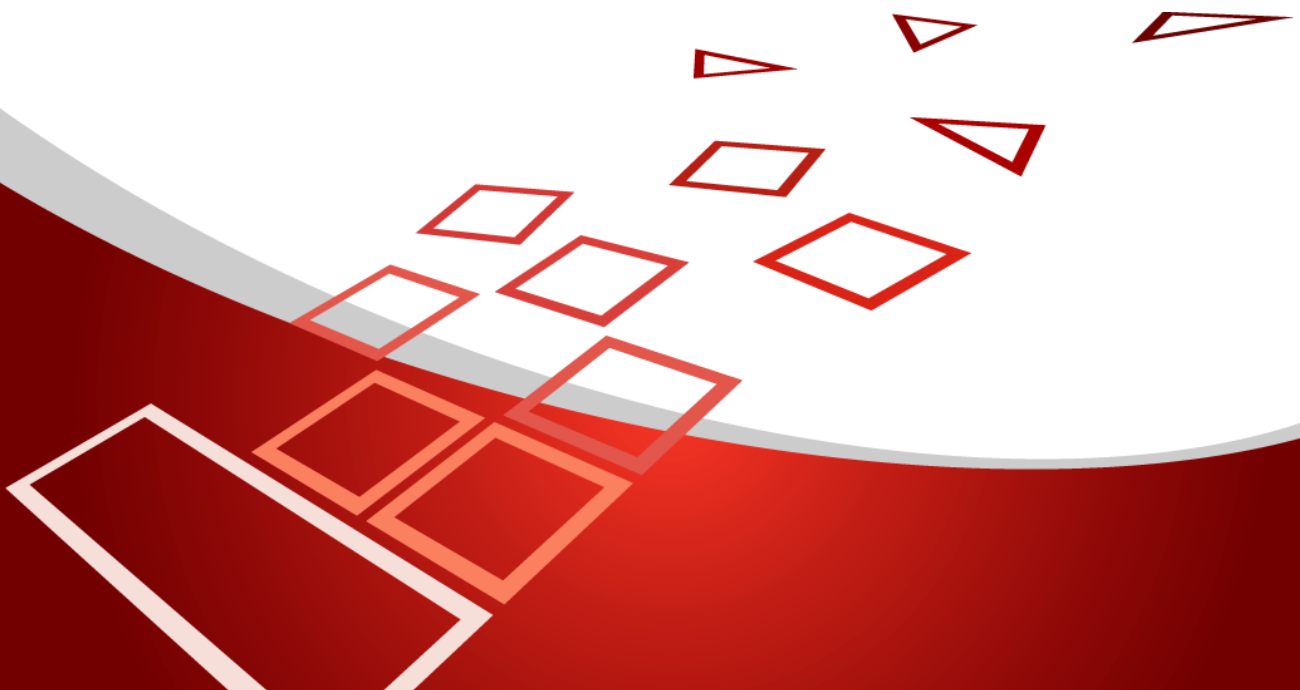


Všeobecné podmienky používania

ver 1.3

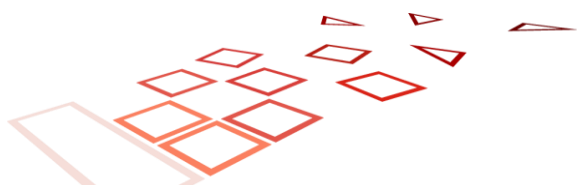


História zmien

Verzia	Dátum vydania	Schválil	Poznámka
1.0	1.2.2021	Richard Margala	Prvá verzia dokumentu.
1.1	8.2.2022	Richard Margala	Rozšírenie o kvalifikovanú dôveryhodnú službu validácie kvalifikovaných elektronických podpisov a pečatí.
1.2	20.5.2023	Richard Margala	Doplnenie požiadaviek na RA
1.3	18.3.2024	Richard Margala	Doplnenie časti „Obmedzenia a povinnosti z pohľadu KC“

Ardaco, a.s. © 2024

Všeobecné podmienky používania je verejným dokumentom, ktorý je vlastníctvom spoločnosti Ardaco, a.s. Žiadna časť tohto dokumentu nesmie byť kopírovaná bez písomného súhlasu majiteľa autorských práv.



Obsah

OBSAH	3
1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA	4
2 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	4
3 BEZPEČNOSŤ	5
4 SPRÁVNE POUŽÍVANIE	5
5 VEK	5
6 REGISTRÁCIA ÚČTU	6
7 POPLATKY A PRAVIDLÁ PRE VRÁTENIE PLATBY KREDITNOU KARTOU	6
8 KOMUNIKÁCIA	6
9 ÚDRŽBA	6
10 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI	7
11 VYLÚČENIE ZÁRUKY	8
12 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA	9
13 SLUŽBY TSP ARDACO	9
14 ODŠKODNENIE	9
15 ODDELITEĽNOSŤ A VZDANIE SA PRÁVA	9
16 VOĽBA PRÁVA	10
17 KONTAKTNÉ ÚDAJE	10
18 ZVEREJNENIE	10
19 PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIÍ ARDACO	10
19.1 DOHODA	10
19.2 LICENCIA	11
19.3 POUŽÍVANIE PRODUKTU	11
19.4 SOFTVÉROVÁ PODPORA, VYLEPŠENIE A ĎALŠIE SLUŽBY	12
19.5 SYSTÉMOVÉ POŽIADAVKY	12
19.6 ZÁVÄZOK DRŽITEĽA LICENCIE	12
19.7 ZÁRUČNÁ PODPORA	12
19.8 ZÁVÄZKY	13
19.9 PRÁVO DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA	13
19.10 UKONČENIE, ZRUŠENIE	13
19.11 ODDELITEĽNOSŤ	CHYBA! ZÁLOŽKA NIE JE DEFINOVANÁ.
19.12 VYŠŠIA MOC	14

1 Všeobecné podmienky používania

Ardaco, a.s. („Ardaco“) poskytuje služby (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), ktoré umožňujú používanie overovania identity, digitálnych podpisov, vzdialeného podpisovania ako aj zabezpečenie

- kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis,
- kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať
- kvalifikovanej dôveryhodnej služby vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok
- kvalifikovanej dôveryhodnej služba validácie kvalifikovaných elektronických podpisov
- kvalifikovanej dôveryhodnej služba validácie kvalifikovaných elektronických pečatí .

Vaše používanie našich Služieb podlieha podmienkam Zákazníckej zmluvy (ďalej len „Zmluva“), Certifikačným politikám (ďalej len „CP“) ako aj Pravidlám na výkon certifikačných činností (CPS) Ardaco (ďalej len „CPS“).

Základný rámec pre poskytovanie kvalifikovaných dôveryhodných služieb tvoria:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (nariadenie eIDAS)
- Zákon č. 272/2016 Z.z. z 20. septembra 2016 o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách)
- Schéma dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovaná orgánom dohľadu - NBÚ SR

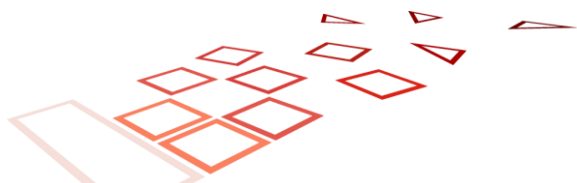
POUŽÍVANÍM AKÉHOKOL'VEK SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ, WEBOVÝCH APLIKÁCIÍ ALEBO WEBOVÝCH STRÁNOK (KOLEKTÍVNE „SLUŽBY“), KTORÉ POSKYTUJE SPOLOČNOSŤ ARDACO, SÚHLASÍTE (AKO MAJITEĽ ÚČTU) S TÝM, ŽE STE VIAZANÍ NASLEDUJÚCIMI ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI (ďalej len „PODMIENKY“) ALEBO ZMLUVOU. SPOLOČNOSŤ ARDACO SI VYHRAZUJE PRÁVO AKTUALIZOVAŤ A ZMENIŤ TIETO PODMIENKY BEZ UPOZORNENIA. AKÉKOL'VEK NOVÉ FUNKCIE, KTORÉ ROZŠIRUJÚ ALEBO VYLEPŠUJÚ SÚČASNÉ SLUŽBY, VRÁTANE UVOLNENIA NOVÝCH NÁSTROJOV A ZDROJOV, BUDÚ PREDMETOM TÝCHTO PODMIENOK. POKRAČOVANIE V POUŽÍVANÍ SLUŽIEB PO AKEJKOL'VEK TEJTO ZMENE (ZMENÁCH) BUDE PREDSTAVOVAŤ VÁŠ SÚHLAS S TÝMITO ZMENAMI.

AKTUÁLNU VERZIU PODMIENOK SI MÔŽETE KEDYKOL'VEK ZOBRAZIŤ NA STRÁNKE <https://tsp.ardaco.com>.

PORUŠENIE AKEJKOL'VEK Z PODMIENOK MÁ ZA NÁSLEDOK UKONČENIE PLATNOSTI VÁŠHO ÚČTU. ARDACO NEZODPOVEDÁ ZA OBSAH ZVEREJNENÝ VAMI ALEBO INÝMI POUŽÍVATEĽMI SLUŽIEB (OBSAH POUŽÍVATEĽA). SÚHLASÍTE S POUŽÍVANÍM SLUŽIEB NA VLASTNÉ RIZIKO.

2 Ochrana osobných údajov

Našou najvyššou prioritou je ochrana vášho súkromia. Ardaco sa venuje ochrane vašich informácií. Naše Zásady ochrany osobných údajov dostupné <https://tsp.ardaco.com>, upravujú všetky práva a povinnosti spoločnosti ARDACO pri spracúvaní osobných údajov, ktoré nám poskytnete. Podmienkou používania Služieb ako aj samotnej webovej



stránky je udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov v súlade s podmienkami týchto Zásad ochrany osobných údajov. Poskytnutím svojich osobných údajov podpísaním alebo registráciou vášho účtu udeľujete spoločnosti ARDACO, v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR) výslovný súhlas so spracovaním a uchovaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok stanovených v Zásadách ochrany osobných údajov.

3 Bezpečnosť

Ardaco používa zabezpečené dátové centrá s redundantným napájaním a internetovým pripojením. Ardaco využíva primerané opatrenia na udržanie bezpečnosti systému, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu k zákaznickým dokumentom a informáciám o účtoch uložených na našich serveroch. Webová stránka či aplikácia nainštalovaná v akomkoľvek zariadení (mobilné zariadenie, tablet, či iné, ďalej len „Zariadenie“) tiež chráni informácie pomocou bezpečnostného protokolu HTTPS počas prenosu do vášho webového prehliadača.

Ardaco v plnej miere zabezpečuje

- fyzické prístupy ku komponentom systému poskytujúceho služby, ktorých bezpečnosť je kritická pre poskytovanie organizačných dôveryhodných služieb, prístup je obmedzený na oprávnené osoby, pričom určenie oprávnenosti prístupov bolo identifikované na základe posúdenia rizika ako aj na základe bezpečnostných požiadaviek Služby,
- výkon kontrol zavedených na zabránenie resp. obmedzenie straty, poškodenia alebo zneužitia majetku a prerušenia obchodnej činnosti;
- výkon kontrol zavedených na zabránenie kompromitácii alebo krádeži informácií a zariadení na spracovanie informácií;
- uloženie komponentov, ktoré sú kritické pre bezpečnú prevádzku dôveryhodnej služby, v chránenom bezpečnostnom obvode s fyzickou ochranou pred narušením, kontrolami prístupu cez bezpečnostný obvod a poplachmi na detekciu narušenia.

Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

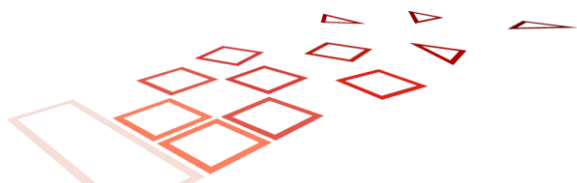
4 Správne používanie

Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať podmienky Zmluvy, CP, CPS a všetky príslušné právne predpisy a nariadenia, zásady a postupy, vrátane všetkých predpisov týkajúcich sa prenosu technických údajov exportovaných z akéhokoľvek zariadenia prostredníctvom webovej stránky či Služby.

Súhlasíte s tým, že nebudete používať našu webovú stránku ako aj Služby na nezákonné účely, na narušenie dostupnosti webovej stránky alebo na distribúciu obsahu, ktorý porušuje súkromie, duševné vlastníctvo alebo iné vlastnícke práva akejkoľvek tretej strany, alebo na účely, ktoré Ardaco odôvodnene určí ako nezákonné, obscénne, hanlivé, obťažujúce, podvodné, urážlivé, výhražné, škodlivé, vulgárne alebo inak nevhodné. Ste plne zodpovední za obsah vašich transakcií prostredníctvom webovej stránky či využitých Služieb cez Zariadenia.

5 Vek

Vyhlasujete a zaručujete, že máte minimálne 18 rokov a máte spôsobilosť uzavrieť túto zmluvu.



6 Registrácia účtu

Vyhlasujete a zaručujete, že všetky informácie, ktoré poskytnete spoločnosti Ardaco, sú pravdivé, presné a úplné a že máte zákonné právo používať e-mailové adresy, ktoré poskytnete. Aktualizáciou informácií o účte súhlasíte s udržiavaním aktuálnych informácií. Súhlasíte so zachovaním dôvernosti vášho účtu. Ste zodpovedný za všetky aktivity, ktoré sa vyskytnú pod vašim účtom.

7 Poplatky a pravidlá pre vrátenie platby kreditnou kartou

Z VAŠEJ KREDITNEJ KARTY BUDÚ ŠTAHOVANÉ PLATBY ZA PRÍSTUP K SLUŽBÁM VOPRED, OPAKOVANE MESAČNE ALEBO ROČNE PODĽA TOHO, KTORÚ SLUŽBU STE SI VYBRALI. Refundácia za nevyužitú službu nie je možná.

Poplatky nezahŕňajú , štátne a/alebo miestne dane, poplatky alebo iné poplatky, ktorých povinnosť úhrady vznikne v budúcnosti.

CENY VŠETKÝCH SLUŽIEB, VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, POPLATKOV ZA SLUŽBY, SA MÔŽU ZMENIŤ. TAKÉTO OZNÁMENIE O ZMENE CENY SLUŽIEB / POPLATKOV ZA SLUŽBY MÔŽE BYŤ KEDYKOL'VEK ZVEREJNENÉ NA WEBOVEJ LOKALITE ARDACO (WWW.ARDACO.COM) ALEBO INÝM SPÔSOBOM, A/ALEBO PROSTREDNÍCTVOM SOFTVÉROVEJ APLIKÁCIE, KTORÚ PONÚKAME.

SPOLOČNOSŤ ARDACO NEZODPOVEDÁ VÁM ANI ŽIADNEJ TRETEJ STRANE ZA AKÚKOL'VEK ÚPRAVU, ZMENU CENY, POZASTAVENIE ALEBO UKONČENIE AKEJKOL'VEK SLUŽBY. VYUŽÍVANÍM SLUŽIEB PRIJÍMATE UVEDENÉ PODMIENKY A SÚHLASÍTE, ŽE S UVEDENÝM POSTUPOM.

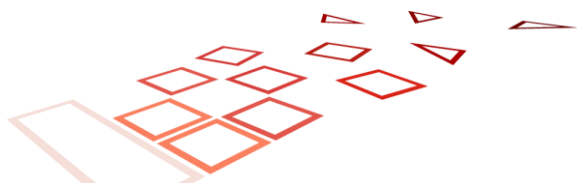
8 Komunikácia

Súhlasíte s tým, že čas pre všetky transakcie vykonávané pomocou webovej stránky či Zariadenia bude zaznamenaný na našich serveroch podľa Ardaco časového nastavenia. Spoločnosť Ardaco sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti za všetky zlyhania v komunikácii spôsobené neschopnosťou tretích strán riadne spracovať alebo doručiť elektronickú komunikáciu spoločnosti Ardaco.

Súhlasíte s tým, že Ardaco z dôvodu sieťovej bezpečnosti obmedzuje prístup a komunikáciu medzi zónami na tie, ktoré sú potrebné na zabezpečenie prevádzky Služieb. Nepotrebné spojenia a služby sú výslovne zakázané a budú deaktivované.

9 Údržba

Webová stránka či Služby môžu byť krátkodobo nedostupné počas údržby a aktualizácií systému. Plánovaná údržba sa obvykle uskutoční po oznámení odstávky. Ardaco vynaloží primerané úsilie, aby zabezpečila rýchlu dostupnosť. Ardaco nezodpovedá za akékoľvek prerušenia alebo problémy spôsobené vonkajšími silami ovplyvňujúcimi spoľahlivosť internetu alebo počítačových systémov. Špecifikácia podmienok údržby je definovaná v CP a CPS spoločnosti Ardaco.



10 Obmedzenie zodpovednosti

VÝSLOVNE ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE ARDACO V MAXIMÁLNEJ MIERE, AKÚ DOVOĽUJE APLIKOVATEĽNÉ PRÁVO, NEBUDE ZODPOVEDNÉ VÁM ANI ŽIADNEJ TRETEJ STRANE ZA ŽIADNE PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ALEBO INÉ ŠKODY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, ŠKODY A UŠLÉHO ZISKU, ZA POŠKODENIE DOBRÉHO MENA ALEBO INÝCH NEHMOTNÝCH STRÁT VRÁTANE STRATY ÚDAJOV A ŠKODY VYPLÝVAJÚCEJ Z:

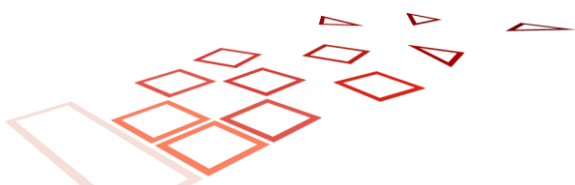
- (i) AKEJKOL'VEJ TRANSAKCIE ZASLANEJ PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÁNKY ČI ZARIADENIA, KTOREJ ZMLUVNOU STRANOU NIE JE ARDACO;
- (ii) POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY, ZARIADENIA ČI SLUŽBY VRÁTANE CHÝB, PRERUŠENÍ ALEBO ONESKORENÍ;
- (iii) NEOPRÁVNENÉHO PRÍSTUPU ALEBO ZMENY VAŠICH DOKUMENTOV ALEBO PRENOSOV;
- (iv) AKYCHKOL'VEK INÝCH ZÁLEŽITOSTÍ TÝKAJÚCICH SA WEBOVEJ STRÁNKY, ZARIADENIA ČI SLUŽBY;
- (v) OBSTARANIA NÁHRADNÝCH SLUŽIEB;
- (vi) PRERUŠENIA PODNIKANIA, ALEBO
- (vii) ZO ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO KONANIA, NEDBANLIVOSTI ALEBO INEJ SKUTOČNOSTI ZAKLADAJÚCEJ VZNIK ZODPOVEDNOSTI, KTORÉ VZNIKLI POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ ÚČET, WEBOVU STRÁNKU, ZARIADENIE ALEBO SLUŽBU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE ARDACO BOLO UPOZORNENÉ NA MOŽNOSŤ VZNIKU TÝCHTO ŠKOD.

V PRÍPADE, AK ŠTÁT RESP. PRÍSLUŠNÝ PRÁVNY SYSTÉM NEUMOŽŇUJE VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ALE DOVOĽUJE LEN OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI, JE ZODPOVEDNOSŤ ARDACO LIMITOVANÁ DO VÝŠKY SUMY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PREDMETNÚ SLUŽBU A/ALEBO ZARIADENIE,

Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

10.1 Obmedzenia a povinnosti z pohľadu KC

1. Kvalifikovaný certifikát je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, v súlade s naviazanou zmluvou o poskytovaní dôveryhodných služieb alebo poučením a súhlasom s podmienkami využívania dôveryhodných služieb, ktorá bola vydaná Poskytovateľom dôveryhodných služieb.
2. Kvalifikovaný certifikát je určený na vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate/pečate.
3. Pre Kvalifikovaný certifikát platia najmä nasledovné obmedzenia:
 - a) Kvalifikovaný certifikát je možné používať výhradne počas doby jeho platnosti. Po uplynutí tejto doby alebo po zrušení Kvalifikovaného certifikátu sa Kvalifikovaný certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený. Výsledkom použitia Kvalifikovaného certifikátu, ktorý je neplatný alebo bol zrušený, bude neplatný elektronický podpis.
 - b) Overiteľnosť kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate má obmedzenia - po uplynutí platnosti Kvalifikovaného certifikátu nemusí byť možné spätne overiť platnosť kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate, hoci bol vytvorený v čase platnosti Kvalifikovaného certifikátu. Pre zabezpečenie overiteľnosti kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené, napr. službu uchovávanía elektronických podpisov a/alebo službu časovej pečiatky.
 - c) Použitie Kvalifikovaného certifikátu na vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis bude použiteľný na zamýšľaný účel, v požadovanom formáte a že teda bude akceptovateľný tretími stranami. Formát kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate vyhotoveného na základe Kvalifikovaného certifikátu je určený aplikáciou použitou na vytvorenie kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Certifikačnej authority.
4. Kvalifikovaný certifikát je možné použiť len spôsobom, ktorý nie je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami spoľahne a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľom dôveryhodných služieb za ňu nezodpovedá.



Všeobecné podmienky používania

5. Bezodkladne po získaní Kvalifikovaný certifikátu skontrolovať pravdivosť údajov v ňom uvedených a vždy poskytovať Poskytovateľom dôveryhodných služieb iba pravdivé a aktuálne údaje.
6. Uchovávať a používať súkromný kľúč k nemu prislúchajúci Kvalifikovaný certifikát pod svojou výlučnou kontrolou.
7. Vynaložiť v súlade s Zmluvou primeranú starostlivosť pri používaní kvalifikovaného certifikátu a pri spoliehaní sa na kvalifikovaný certifikát.
8. Používať kvalifikovaný certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade obmedzeniami ich použitia uvedenými v Zmluve a v tomto potvrdení.
9. Ak má kvalifikovaný certifikát obsahovať atribút, že kľúč je umiestnený na QSCD, kľúčový pár, na ktorý sa vyhotovuje kvalifikovaný certifikát musí byť generovaný priamo na zariadení na vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu/pečate (QSCD), ktoré spĺňa požiadavky Nariadenia eIDAS.
10. Kľúče Držiteľov môže spravovať aj Poskytovateľ, a to v prípade poskytovania služby vzdialeného podpisovania. Tie sú generované na rovnakom type zariadenia s rovnakými zálohovacími mechanizmami, ktoré spĺňa požiadavky definované v CPS Poskytovateľa (Štandardy pre kryptografické) a ktoré neumožňuje export kľúča v otvorenej forme.
11. Kľúče Držiteľov, ktoré nespravuje Poskytovateľ, nie sú Poskytovateľom zálohované a to ani v prípade, že nie sú generované na QSCD zariadení (t.j. sú generované bez príslušného atribútu).
12. V prípade ak je QSCD v správe QTSP je jeho povinnosťou chrániť zariadenie proti zničeniu, kompromitácii prípadne strate.
13. Držiteľ Certifikátu berie na vedomie, že v prípade, ak kvalifikovaný certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom zariadení, na základe takéhoto certifikátu nebude možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať.
14. Chrániť svoj súkromný kľúč, prístupové heslo ako i zariadenie, na ktorom je uložený kvalifikovaný certifikát a generované kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, zničeniu alebo zneužitiu.
15. Počas platnosti kvalifikovaného certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi dôveryhodných služieb
 - a) akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť údajov, ktoré sú uvedené v danom Kvalifikovaný certifikáte;
 - b) ak dôjde k zneužitiu, odcudzeniu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k prislúchajúcemu súkromnému kľúču, prístupovému heslu alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené alebo ak má Držiteľ kvalifikovaného certifikátu podozrenie, že k uvedeným udalostiam mohlo dôjsť.
16. Zdržať sa používania súkromného kľúča a kvalifikovaného certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotnej Certifikačnej autority a Držiteľ kvalifikovaného certifikátu má o tom vedomosť.

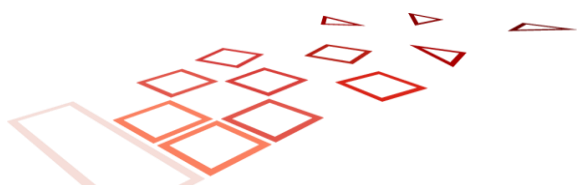
11 Vylúčenie záruky

VÝSLOVNE ROZUMIETE A SÚHLASÍTE, ŽE POUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY, SLUŽIEB A ZARIADENÍ JE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. ARDACO POSKYTUJE WEBOVÚ STRÁNKU A SLUŽBY NA ZÁKLADE „TAK, AKO SÚ“ A „AKO JE DOSTUPNÝ“...

ARDACO NEZODPOVEDÁ ZA TO, ŽE

- (i) WEBOVÁ STRÁNKA ČI SLUŽBY BUDÚ VYHOVOVAŤ VAŠIM POŽIADAVKÁM A SÚ VHODNÉ NA KONKRÉTNY ÚČEL;
- (ii) WEBOVÁ STRÁNKA ČI SLUŽBY BUDÚ SPOLAHLIVÉ, VČASNÉ, BEZPEČNÉ, BEZCHYBNÉ ALEBO BEZ VÍRUSOV A INÝCH ŠKODLIVÝCH KOMPONENTOV,
- (iii) AKÉKOL'VEK CHYBY NA WEBOVEJ STRÁNKE ČI SLUŽBE ARDACO BUDÚ BEZODKLADNE OPRAVENÉ; A
- (iv) ŽE DOKUMENTY ALEBO MATERIÁLY, KTORÉ UCHOVÁVATE PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ STRÁNKY ČI SLUŽBY, ZOSTANÚ DOSTUPNÉ.

AKÉKOL'VEK MATERIÁLY STIAHNUTE ALEBO INAK ZÍSKANÉ PROSTREDNÍCTVOM POUŽÍVANIA WEBOVEJ STRÁNKY ALEBO SLUŽBY, KTORÉ VYUŽÍVATE, SÚ NA VAŠOM VÝHRADNOM UVÁŽENÍ A RIZIKU A ZODPOVEDÁTE ZA AKÉKOL'VEK POŠKODENIE VÁŠHO SYSTÉMU ALEBO STRATU ÚDAJOV, KTORÉ DÔSLEDKOM SŤAHOVANIATAKÝCHTO ÚDAJOV VZNIKLI. ŽIADNE RADY ANI INFORMÁCIE, ČI ÚSTNE ALEBO PÍSOMNÉ, ZÍSKANÉ OD SPOLOČNOSTI ARDACO, ALEBO PROSTREDNÍCTVOM ALEBO Z WEBOVEJ STRÁNKY ARDACO, NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU ZÁRUKU, AK NIE JE VÝSLOVNE UVEDENÁ V ZMLUVE.



Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

12 Práva duševného vlastníctva

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Ardaco vlastní všetky práva, tituly a podiely na webových stránkach a službách, vrátane, bez obmedzenia, všetkých práv duševného vlastníctva. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že webová lokalita a dodávané služby obsahujú vlastnícke a dôverné informácie a obchodné tajomstvá vrátane, ale nie výlučne, textu, grafiky, log, obrázkov, softvéru a ikon, ktoré sú chránené EÚ a SR a medzinárodnými zákonmi o duševnom vlastníctve a príslušnými zákonmi.

Ardaco si ponecháva všetky práva, tituly a záujmy na slová „Ardaco“, „QSign“, a akékoľvek slovo, frázu alebo logo zahŕňajúce vyššie uvedené (spoločne „Značky Ardaco“). Súhlasíte s tým, že nebudete zobrazovať ani používať značky Ardaco žiadnym spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Ardaco.

13 Služby TSP Ardaco

Certifikát certifikačnej autority Ardaco QSCA je verejne dostupný každej osobe, ktorá k nemu potrebuje prístup. Tento verejný kľúč koreňovej CA má obmedzenú životnosť a jeho platnosť vyprší k určitému vopred definovanému budúcemu dátumu, tak, ako je uvedené v certifikáte Ardaco QSCA s vlastným podpisom. Verejný kľúč Ardaco môže byť na Vaše požiadanie nahradený novým verejným kľúčom a môže byť za daných okolností kedykoľvek odvolaný.

ARDACO ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNU STRATU ALEBO POŠKODENIE AKEJKOL'VEK POVAHY, KTORÉ BUDE SPÔSOBENÉ V DOSLEDKU ALEBO V SÚVISLOSTI S EXPIRÁCIOU PLATNOSTI ALEBO ZRUŠENÍM AKÉHOKOL'VEK VEREJNÉHO KLÚČA ARDACO.

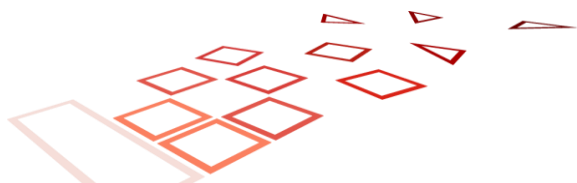
V súlade s postupmi Ardaco zverejňujeme „odtlačok“ verejného kľúča, aby zákazníci Ardaco mohli skontrolovať integritu svojich nainštalovaných kópií verejného kľúča Ardaco oproti originálu. Uistite sa, že verejný kľúč Ardaco, ktorý používate, je aktuálny (kvalifikovaný štatút je uvedený v dôveryhodnom zozname poskytovateľov kvalifikovaných dôveryhodných služieb, ktorý zverejňuje Národný Bezpečnostný úrad).

V prípade ak poskytovanie Služieb bolo zabezpečené externou Registračnou autoritou, je povolené riadiť sa Všeobecnými podmienkami používania, Reklamačným poriadkom, Sankčným poriadkom či vnútenými predpismi danej externej Registračnej autority v prípade, ak je to definované v rámci zmluvného vzťahu podpísaného s touto externou Registračnou autoritou.

14 Odškodnenie

Súhlasíte s tým, že spoločnosť Ardaco odškodníte za akékoľvek nároky, straty, škody, súdne spory, požiadavky, záväzky, náklady na súdne spory a poplatky za právne zastupovanie vyplývajúce z, alebo akýmkoľvek spôsobom súvisiace s vaším používaním webovej stránky či služby, ktoré vznikli v dôsledku porušenia vašich záväzkov podľa Zmluvy a týchto podmienok alebo vaším porušením platných právnych predpisov a to až do výšky skutočnej škody.

15 Oddeliteľnosť a vzdanie sa práva



Pokiaľ sa ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným či nevykonalným, nebude to mať vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok. ARDACO sa zaväzuje nahradiť neplatné alebo nevykonalné ustanovenie novým ustanovením, ktorého znenie bude zodpovedať úmyslu vyjadrenému pôvodným ustanovením a týmito Podmienkami ako celkom.

16 Voľba práva

Zmluva a tieto podmienky sa budú riadiť zákonmi Slovenskej republiky bez ohľadu na jej kolízne ustanovenia. Vy a Ardaco súhlasíte s tým, že sa podriadite osobnej a výlučnej jurisdikcii súdov v Slovenskej republike.

17 Kontaktné údaje

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa využívania Služieb, alebo ak chcete z akéhokoľvek dôvodu kontaktovať Ardaco, kontaktujte Ardaco elektronickou poštou na:

Adresa sídla spoločnosti	Ardaco, a.s. Polianky 5 841 01 Bratislava Slovenská republika
Internetová adresa	https://tsp.ardaco.com
E-mail:	info@ardaco.com
E-mail pre nahlasovanie incidentov:	incidents@ardaco.com

18 Zverejnenie

Ardaco môže odhaliť osobné informácie za špeciálnych a špecifických podmienok, napríklad v súlade s úradnými predvolaniami alebo ak vaša činnosť porušuje podmienky používania resp. zmluvy či zákony.

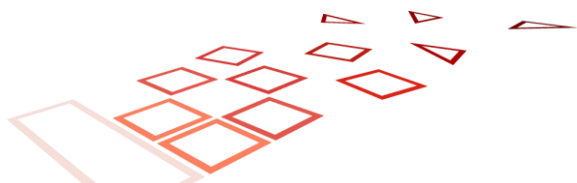
19 Podmienky používania aplikácií Ardaco

19.1 Dohoda

Ardaco vám poskytne licenciu na tento softvér (Softvér) a dokumentáciu (spolu Produkt) v inštaláčnom balíku ako jednotlivcovi alebo ako oprávnenému zástupcovi právnickej osoby, ktorá bude softvér používať, výlučne za predpokladu, že akceptujete všetky podmienky tejto licenčnej zmluvy.

INŠTALÁCIOU A POUŽÍVANÍM TOHTO SOFTVÉRU ARDACO SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VY ALEBO VAŠA SPOLOČNOSŤ BUDETE VIAZANÝ PODMIENKAMI TEJTO DOHODY. AK NESÚHLASÍTE S PODMIENKAMI TEJTO DOHODY, NEINŠTALUJTE ANI NEPOUŽÍVAJTE SOFTVÉR ARDACO.

Nadobúdateľ licencie a Ardaco môžu byť ďalej jednotlivo označovaní ako „Strana“ alebo spoločne ako „Strany“.



19.2 Licencia

Spoločnosť Ardaco udeľuje držiteľovi licencie nevýhradnú, neprevoditeľnú, neprenosnú, územne a časovo obmedzenú licenciu na používanie (ako je definované nižšie) softvérového produktu. Platnosť licencie na použitie uplynie k vzájomne dohodnutému dátumu alebo nahradením či aktualizáciou produktu spoločnosťou Ardaco.

Licencia oprávňuje držiteľa licencie používať softvérový produkt na akomkoľvek zariadení, ktoré vlastní alebo si prenajíma; za podmienok, že:

- Produkt sa bude používať striktne v súlade s týmito podmienkami.
- Produkt sa bude používať tak, ako je to definované v samostatnej zmluve či manuáloch či CP a CPS.

BERIETE NA VEDOMIE, ŽE PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB POUŽÍVA SPOLOČNOSŤ ARADACO DOKUMENTY, SOFTVÉR A INÉ AUTORSKÉ PRÁVA A INÉ TECHNOLOGIE, SOFTVÉR, HARDVÉR, PRODUKTY, PROCESY, ALGORITHMY, POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRAŇA, ZABEZPEČENÉ POUŽÍVATEĽSKÉ ROZHRAŇA A ĎALŠIE POZNÁMKY A ŽE NA SPOLOČNOSŤ ARADACO, SA VZŤAHUJÚ PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA, KTORÉ VLASTNÍ ALEBO LICENCUJE. AK NIE JE V TÝCHTO PODMIENKACH VÝSLOVNE UVEDENÉ INAK, NIE SÚ VÁM UDEĽOVANÉ ŽIADNE LICENCIE ANI INÉ PRÁVA SPLOČNOSŤOU ARADACO A VŠETKY PRÁVA, KTORÉ SÚ VÁM VÝSLOVNE UDEĽOVANÉ, SÚ VYHRADENÉ. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SLUŽBY NEBUDETE UPRAVOVAŤ, VYTVÁRAŤ ODVODENÉ DIELA, PREKLADAŤ, DEKOMPILOVAŤ, DEMONTOVAŤ ANI INAK NEBUDETE OBNOVOVAŤ ANI ZÍSKAVAŤ PRÍSTUP K ZDROJOVÉMU KÓDU SLUŽIEB.

ĎALEJ SA ZAVÄZUJETE, ŽE

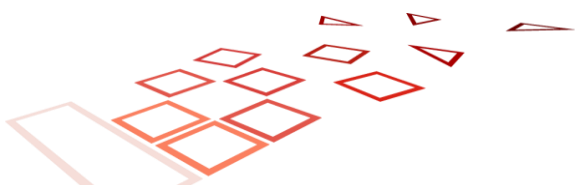
- (I) NEPOSKYTNETE LICENCIE, SUBLICENCIE, NEBUDETE ICH PREVÁDZAŤ PRIDEĽOVAŤ, DISTRIBUOVAŤ ANI INAK NA KOMERČNÉ ÚČELY UPRAVOVAŤ; ALEBO
- (II) PRÍSTUPOVAŤ K SLUŽBÁM TAK, ABY STE SI
 - a. VYHOTOVILI KONKURENČNÝ PRODUKT ALEBO SLUŽBU,
 - b. VYHOTOVILI PRODUKT POMOCOU ZAMENITEĽNÝCH NÁPADOV, FUNKCIÍ, ALEBO GRAFIKY ALEBO
 - c. KOPÍROVALI AKÉKOL'VEK NÁPADY, VLASTNOSTI FUNKCIÍ ALEBO GRAFIKU SLUŽIEB.

19.3 Používanie Produktu

Na účely tejto licencie „používanie“ znamená a zahŕňa:

- Používanie Softvéru na spracovanie vlastných údajov Nadobúdateľa licencie len na vlastné obchodné účely Nadobúdateľa licencie. Nadobúdateľ Licencie neumožní žiadnej tretej strane s výnimkou zástupcu Nadobúdateľa Licencie (v prípade právnických osôb) používať Produkt;
- Skopírovanie celého Produktu, ktorý je v strojovo čitateľnej forme, do strojovo čitateľnej kópie na použitie Držiteľom licencie iba v systéme na zálohovanie za predpokladu, že bez súhlasu spoločnosti nebude existovať viac ako jedna takáto kópia.
- Uloženie celého softvéru alebo akejkoľvek jeho časti v systéme alebo akejkoľvek inej úložnej jednotke alebo disku a používanie (ale nie kopírovanie bez predchádzajúceho povolenia od Ardaco) dokumentácie v spojení so Softvérom

Licencia nebude rozšírená na žiadny iný materiál ako je softvérový produkt.



19.4 Softvérová podpora, vylepšenie a ďalšie služby

Ardaco poskytne držiteľovi licencie všetky aktualizácie softvéru, ktoré spoločnosť Ardaco vyvinie počas existencie daného produktu. Ardaco bude udržiavať iba najnovšie verzie Softvéru, t. j. aktuálnu verziu. Spoločnosť Ardaco nie je povinná udržiavať žiadne ďalšie verzie Softvéru, ktoré sú staršie ako aktuálna verzia, ak sa strany nedohodnú inak. .

19.5 Systémové požiadavky

Nadobúdateľ licencie prevádzkuje Softvér na zariadení, ktoré je vo všetkých primeraných ohľadoch v súlade so Systémovými požiadavkami uvedenými v dokumentácii Produktu. V prípade, že dané požiadavky nebudú splnené, spoločnosť Ardaco nebude schopná poskytnúť adekvátnu pomoc pri náprave akýchkoľvek väd týkajúcich sa softvéru, kým sa nedosiahne súlad so systémovými požiadavkami. Ardaco rovnako nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá vznikla použitím Softvéru na zariadení, ktoré nespĺňa systémové požiadavky.

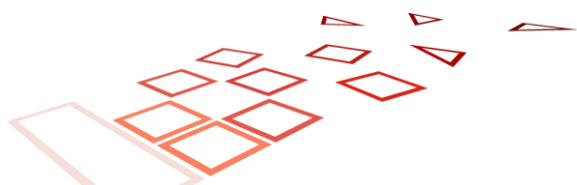
19.6 Závazok držiteľa licencie

Držiteľ licencie sa zaväzuje:

- Sám, alebo prostredníctvom akejkoľvek pridruženej spoločnosti, zástupcu alebo tretej strany, že nebude upravovať, meniť, vylepšovať, kopírovať (vykonávať iné ako pre normálnu prevádzku systému a ako je uvedené v týchto podmienkach), reprodukovat', prekladať, prispôbovať, predávať, prenajímať, licencovať alebo inak poskytovať Produkt
- Zabezpečiť používanie produktu v súlade s týmito podmienkami
- Všetkých potenciálnych oprávnených používateľov Produktu poučiť o podmienkach používania Produktu pred jeho prvým použitím.
- Reprodukovat' a zahrnúť upozornenie o autorských právach spoločnosti Ardaco na všetky a akékoľvek kópie, či už v celku alebo čiastočne alebo v akejkoľvek forme vrátane čiastočných kópií alebo úprav vykonaných na Produkte. Ustanovenie o možnosti kopírovania Produktu tým nie je dotknuté
- Neposkytovať ani inak nespístupňovať Produkt vcelku ani čiastočne v žiadnej forme inej osobe ako zamestnancom spoločnosti Ardaco;
- Po ukončení podpory starej verzie z akéhokoľvek dôvodu nahradiť alebo vymazať Produkt a všetky kópie, či už vcelku alebo čiastočne, spolu so všetkou dokumentáciou, ktorá sa k nemu vzťahuje.

19.7 Záručná podpora

Ardaco a držiteľ licencie berú na vedomie, že softvér vo všeobecnosti nie je bezchybný a súhlasí s tým, že existencia takýchto chýb nebude predstavovať porušenie povinnosti ARDACO pri poskytovaní tejto licencie. Na softvér nie je poskytovaná záručná doba. Ak počas používania Nadobúdateľ licencie zistí podstatnú vadu v softvéri, bezodkladne to oznámi spoločnosti Ardaco, ktorá vynaloží primerané úsilie na nápravu vady alebo dodanie riešenia na odstránenie vady tak, aby bola funkčnosť Softvéru zachovaná.



19.7.1 Služby podpory a údržby

ARDACO poskytuje držiteľom licencie služby podpory a údržby a prístup k aktualizovaným verziám licencovaného softvéru za predpokladu, že bola tieto služby držiteľom licencie požadované, ARDACO požiadavku akceptoval a zo strany držiteľ licencie došlo k úhrade za tieto služby. Ak počas obdobia podpory a údržby držiteľ licencie zistí podstatnú vadu, ktorá bráni akémukoľvek použitiu Softvéru, okamžite to oznámi spoločnosti Ardaco, ktorá vynaloží primerané úsilie na nápravu vady alebo dodanie riešenia na odstránenie vady tak, aby bola funkčnosť Softvéru zachovaná

Spoločnosť Ardaco si vyhradzuje právo odmietnuť alebo stiahnuť službu, ak to uzná za vhodné a to bez potreby informovať držiteľa licencie vopred.

Držiteľ licencie je zodpovedný za to, že zariadenia a funkcie poskytované Softvárom sú vhodné pre jeho požiadavky. Spoločnosť Ardaco nezodpovedá za žiadne zlyhanie softvéru pri poskytovaní akýchkoľvek zariadení alebo funkcií, ktoré nie sú uvedené v príručke alebo v špecifikáciách vylepšení, ktoré boli úplne alebo čiastočne dodané držiteľovi licencie. Pre vylúčenie pochybností Ardaco neručí za presnosť údajov poskytnutých tretími stranami, ktoré sú obsiahnuté v jej databázach.

19.8 Závazky

Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za stratu alebo poškodenie hmotného majetku spôsobené nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním jej samotnej, jej zamestnancov, zástupcov alebo splnomocnených zástupcov.

Obe strany výslovne vylučujú zodpovednosť za nepriame, špeciálne, náhodné alebo následné straty alebo škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s Produktom, jeho používaním (či už ako je tu definované alebo inak), systémom alebo v súvislosti s iným vybavením alebo majetkom alebo za ušlý zisk.

Viac podrobností nájdete na <https://tsp.ardaco.com> a CP a CPS.

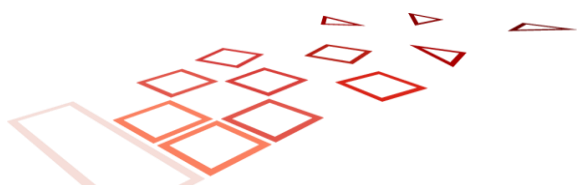
19.9 Právo duševného vlastníctva

Držiteľ licencie berie na vedomie, že všetky ochranné známky, obchodné názvy, autorské práva, patenty a iné práva duševného vlastníctva zahrnuté alebo použité v Produkte na základe licencie Držiteľovi licencie (ďalej len „Práva duševného vlastníctva“) sú a zostanú výhradným vlastníctvom spoločnosti Ardaco.

Držiteľ licencie odškodní spoločnosť Ardaco za všetky záväzky, náklady a výdavky, ktoré môžu spoločnosti Ardaco vzniknúť v dôsledku práce vykonanej v súlade s akýmikoľvek požiadavkami držiteľa licencie, ktoré porušujú akékoľvek autorské právo, patent alebo iné vlastnícke právo.

19.10 Ukončenie, zrušenie

Okrem ustanovení uvedených v tomto dokumente môže spoločnosť Ardaco kedykoľvek a bez udania dôvodu ukončiť podporu a používanie Produktu bez potreby to oznámiť držiteľovi licencie vopred.



Ukončenie dodávania Služby podlieha definícii v CP a CPS.

Táto Licencia alebo Produkt nebude postúpená ani inak prevedená, či už ako celok alebo čiastočne.

AK ZRUŠÍTE SLUŽBY PRED UKONČENÍM AKTUÁLNEHO ZAPLATENÉHO MESIACA, VAŠE ZRUŠENIE NADOBUDNE ÚČINNOSŤ OD TECHNICKEJ DEAKTIVÁCIE VÁŠHO ÚČTU, NAKOLKO JE POVINNOSŤ ARCHIVOVAŤ VYBRANÉ ÚDAJE 10 ROKOV VIŠ CP A CPS. APLIKÁCIE ARDACO JE POTEBNÉ MANUÁLNE ODSTRÁNIŤ.

19.11 Vyššia moc

Bez ohľadu na čokoľvek iné, žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za akékoľvek oneskorenie alebo zlyhanie pri plnení svojich záväzkov podľa týchto podmienok, ak je toto oneskorenie spôsobené vyššou mocou, požiarom, vojnou (či už vyhlásenou alebo nie) alebo vládny nariadením alebo iným nariadením. Plnenie takto omeškaných povinností sa pozastaví po dobu trvania okolností, ktoré viedli k omeškaniu, a takejto strane sa poskytne predĺženie lehoty na plnenie jej povinností.

