



QSign Mobile

Používateľská príručka

© 2021-2026 Ardaco, a.s. Všetky práva vyhradené.

Kopírovanie, prenášanie, rozširovanie alebo uchovávanie časti alebo celého obsahu tohto dokumentu v akejkoľvek forme bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Ardaco, a.s. je zakázané.

Názvy produktov a spoločností uvedené v tomto dokumente môžu byť ochrannými známkami alebo obchodnými označeniami príslušných vlastníkov.

Spoločnosť Ardaco, a.s. uplatňuje politiku kontinuálneho rozvoja. Spoločnosť Ardaco, a.s. si vyhradzuje právo meniť a zdokonaľovať akýkoľvek z produktov opísaných v tomto dokumente bez predchádzajúceho upozornenia.

Spoločnosť Ardaco, a.s. nie je za nijakých okolností zodpovedná za stratu údajov alebo príjmov za akokoľvek spôsobené osobitné, náhodné, následné alebo nepriame škody. Obsah tohto dokumentu sa vykladá „tak, ako je“. Neposkytujú sa nijaké záruky akéhokoľvek druhu, či už výslovné alebo implikované, súvisiace so správnosťou, spoľahlivosťou alebo s obsahom tohto dokumentu, vrátane, ale aj nie výhradne, implikovaných záruk obchodovateľnosti a vhodnosti na určitý účel, okrem záruk, ktoré stanovuje príslušný právny predpis.

Spoločnosť Ardaco, a.s. si vyhradzuje právo tento dokument kedykoľvek upraviť alebo stiahnuť z obehu bez predchádzajúceho upozornenia.

V 2.1

Vydanie SK

OBSAH

1. Úvod	3
1.1. O aplikácii	3
1.2. Použité skratky a výrazy	3
2. Inštalácia a spustenie	4
2.1. Požiadavky a kompatibilita	4
2.2. Prvé spustenie	4
3. Registrácia a prihlásenie	5
3.1. Vytvorenie účtu (Registrácia)	5
3.2. Prihlásenie	7
4. Aktivácia aplikácie	10
4.1. Inovácia spôsobu autorizácie	10
4.2. Aktivácia iným zariadením	13
4.3. Aktivácia občianskym preukazom	16
4.4. Aktivácia operátorom	19
5. Začíname	Chyba! Záložka nie je definovaná.
6. Vydanie certifikátu	20
7. Podpisovanie	26
7.1. Podpísanie dokumentu z úložiska	26
7.2. Podpísanie pomocou QR kódu	33
7.3. Podpísanie vyvolané notifikáciou	33
8. Certifikáty	34
9. Nastavenia	35
9.1. Účet	35
9.2. Predplatné	35
9.3. Predvolený podpis	35
9.4. Vzhľad	35

1. Úvod

Informačný systém QSign Mobile poskytuje užívateľovi služby mobilného podpisovania kvalifikovaným elektronickým podpisom. Z pohľadu užívateľa ho tvorí webová aplikácia, ktorá slúži na správu užívateľových certifikátov a klientska aplikácia pre mobilné zariadenia slúžiaca na podpisovanie dokumentov priamo v mobilnom zariadení alebo autorizáciu podpisovania vyvolaného v desktopovej aplikácii QSign, prípadne v inej podporovanej aplikácii.

Táto používateľská príručka popisuje postupy a funkcie užívateľského rozhrania mobilnej aplikácie **QSign Mobile**.

1.1. O aplikácii

Mobilná aplikácia **QSign Mobile** slúži na podpisovanie elektronických dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (Nariadenie eIDAS) a v zmysle legislatívy Slovenskej republiky. Kvalifikovaný elektronický podpis má rovnakú právnu váhu ako vlastnoručný podpis. Dokumenty podpísané aplikáciou QSign Mobile je možné použiť v administratívnom aj obchodnom styku.

S aplikáciou môžete bezpečne podpisovať dokumenty priamo v smartfóne bez použitia čítačky, čipovej karty a počítača. Na podpisovanie je možné využiť certifikát vydaný v systéme QSign Mobile (viď ďalej v tejto príručke) po zakúpení podpisovej služby, alebo použiť elektronický občiansky preukaz (eID) s NFC čipom.

1.2. Použité skratky a výrazy

Skratka	Význam
ČP	časová pečiatka
KEP	kvalifikovaný elektronický podpis
zariadenie	mobilné zariadenie – smartfón/tablet

2. Inštalácia a spustenie

2.1. Požiadavky a kompatibilita

Operačný systém:

- › Android
- › iOS

Odporúčané zariadenia: https://www.qsign.sk/doc/QSign_Mobile_Odporucane_zariadenia.pdf

Potrebné povolenia:

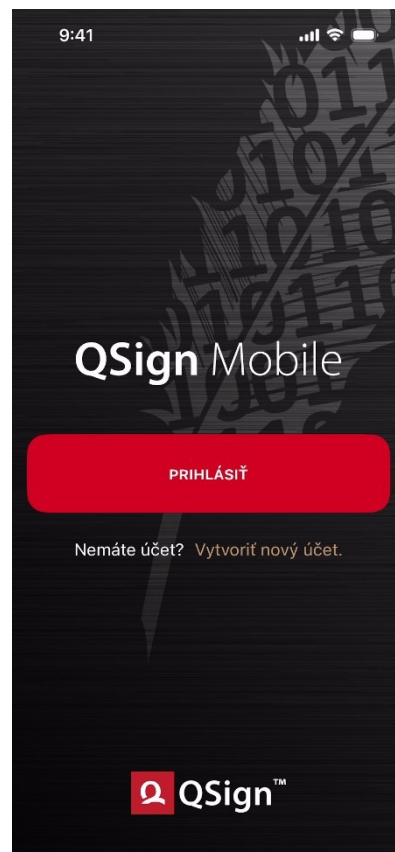
- › Pripojenie na internet
- › Prístup k fotoaparátu (pri podpisovaní cez QR kód)
- › Prístup k NFC (pre použitie občianskeho preukazu s NFC čipom)
- › Povolenie notifikácií

Voliteľné zariadenie:

- › Bezkontaktný slovenský občiansky preukaz (eID karta s NFC čipom)

2.2. Prvé spustenie

1. Aplikáciu QSign Mobile nainštalujte z aplikácie Google Play alebo Apple AppStore v závislosti od operačného systému zariadenia.
2. Otvorte aplikáciu QSign Mobile.
3. Aplikácia skontroluje, či má zariadenie bezpečné úložisko (hardware keystore). Ak ho nemá, zobrazí sa informácia o nekompatibilnom zariadení. Aplikáciu nebudete môcť používať. Odporúčame použiť iné zariadenie – viď kapitola 2.1. *Požiadavky a kompatibilita*.
4. Aplikácia tiež kontroluje, či je nastavené uzamknutie obrazovky (screen lock) zariadenia. Ak tomu tak nie je, zobrazí sa informácia s odkazom na nastavenie v systéme zariadenia.
5. Zobrazí sa úvodná obrazovka aplikácie na prihlásenie do Vášho QSign účtu.

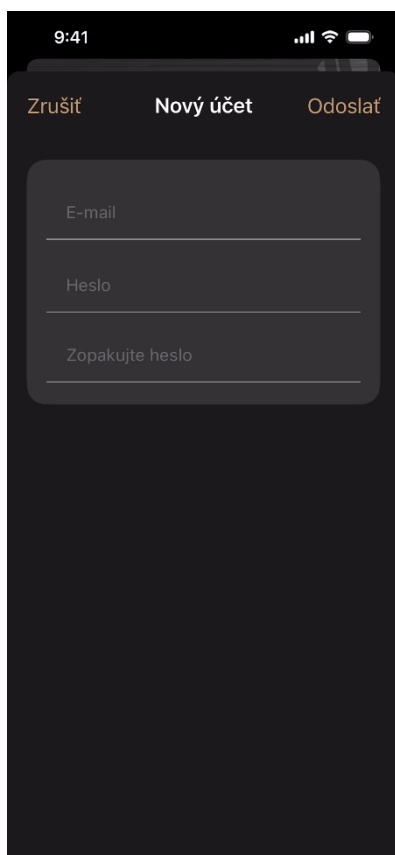


3. Registrácia a prihlásenie


Na používanie aplikácie QSign Mobile a podpisovanie dokumentov je potrebné mať vytvorený QSign účet (vykonať registráciu) a v aplikácii sa do tohto účtu prihlásiť.

3.1. Vytvorenie účtu (Registrácia)

1. Na obrazovke prihlásenia ťuknite na **Vytvoriť nový účet**.
2. Vyplňte registračný formulár.



Zadajte Vašu e-mail adresu, ktorá bude slúžiť na zasielanie dôležitých správ a zároveň ako prihlasovacie meno na Vašu identifikáciu.

Zadajte a zopakujte „Heslo“. Žiadosť o vytvorenie účtu odošlete stlačením , resp. ťuknutím na **Odoslať**.

3. Následne sa zobrazí prihlasovacia obrazovka. Počkajte, kým obdržíte e-mail správu, v ktorej stlačte „Súhlasím s vytvorením zákazníckeho účtu“, čím potvrdíte záujem o vytvorenie užívateľského účtu. Zobrazí sa nové okno internetového prehliadača, kde zároveň potvrdíte platnosť Vašej e-mail adresy.

Štartujeme!

Ďakujeme za Váš záujem o vytvorenie zákaznického účtu v systéme QSign Mobile. Na potvrdenie Vášho záujmu kliknite na nasledovné tlačidlo a dokončíte registráciu.

Súhlasím s vytvorením zákaznického účtu

Odkaz je možné použiť iba raz a platný je 5 minút.

Kliknutím na „Súhlasím s vytvorením zákaznického účtu“ udeľujete spoločnosti Ardaco, a. s. ako prevádzkovateľovi systému QSign Mobile, podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov. Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete na stránke [Ochrana osobných údajov GDPR](#).

Po vytvorení zákaznického účtu sa v internetovom prehliadači prihlásite pomocou Vami zadanej e-mail adresy a hesla. Následne budete vyzvaný na párovanie Vášho mobilného zariadenia. Nainštalujte si preto už teraz na danom mobilnom zariadení aplikáciu QSign.



S pozdravom,

tím QSign Mobile

Na túto správu nie je možné odpovedať. Prostredníctvom tohto e-mailového oznámenia Vás informujeme o dôležitých zmenách v systéme alebo účte QSign Mobile, ktorý používate.



Ardaco, a. s.

Polianky 5
841 01 Bratislava
Slovensko

info@ardaco.com

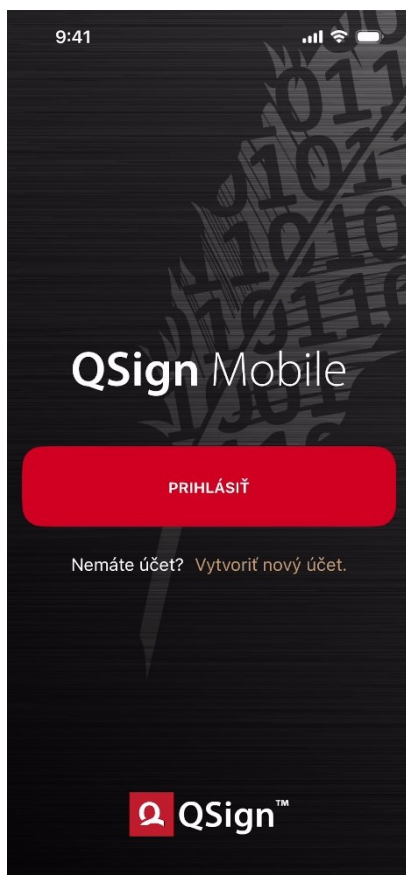
www.ardaco.com

Ak Vám túto e-mail správu neobdržíte do 5 minút, skontrolujte si priečinok nevyžiadanej pošty (Spam) alebo si môžete túto správu nechať poslať znova tým, že sa prihlásite a kliknete na príslušný odkaz.

4. Po úspešnom overení Vašej e-mail adresy sa môžete prihlásiť.

3.2. Prihlásenie

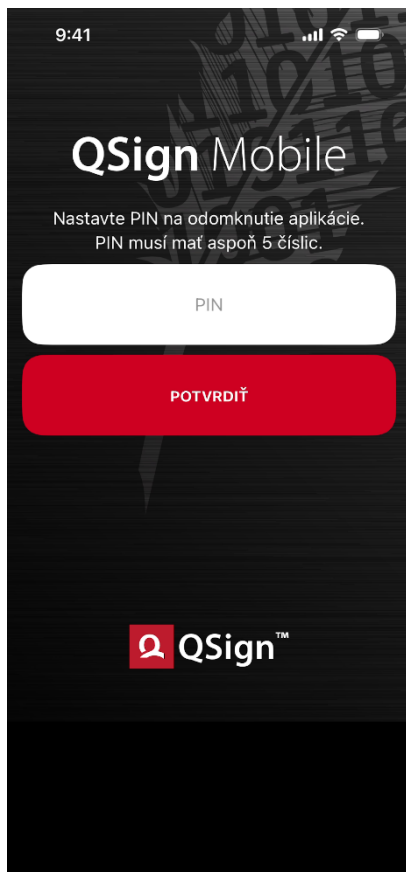
1. Na úvodnej obrazovke po spustení aplikácie stlačte **Prihlásiť**.



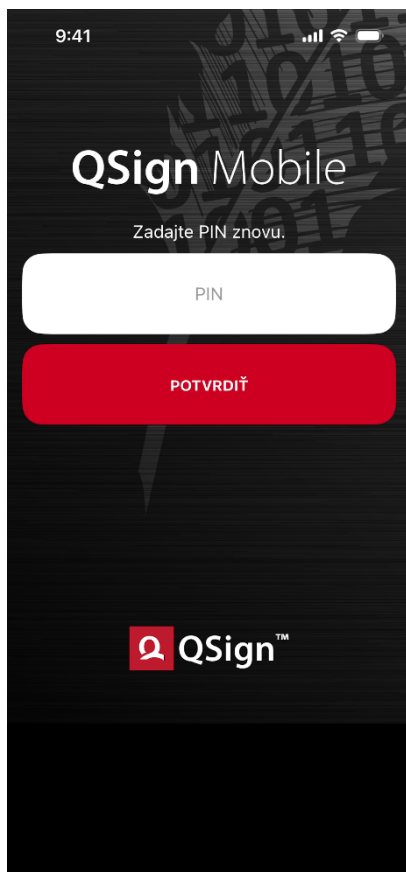
2. Zadajte E-mail a Heslo k Vášmu účtu a stlačte **Prihlásiť**.



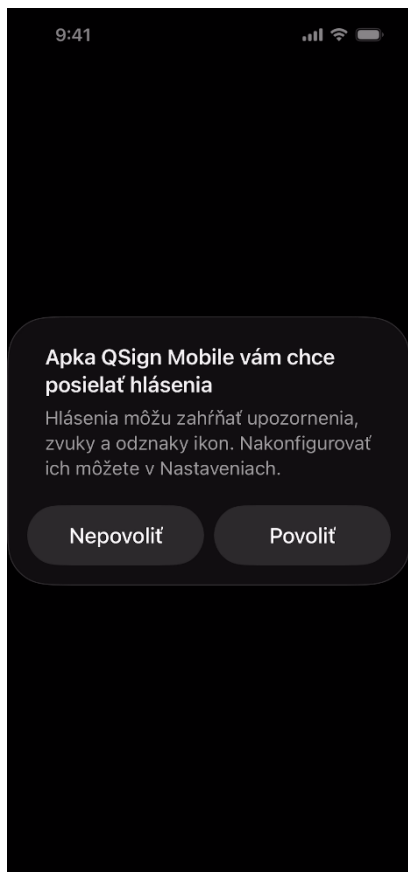
3. Pri prvom spustení aplikácie a po prihlásení budete vyzvaný, aby ste nastavili bezpečnostný kód PIN na odomknutie aplikácie.



4. Pre kontrolu správnosti, zadajte znova ten istý PIN.



5. Aplikácia vyžaduje povolenie na zasielanie hlásení. Toto povolenie je nevyhnutné pre fungovanie podpisovania z desktop aplikácie QSign. Stlačte **Povolit**.



4. Aktivácia aplikácie

Zariadenie s aplikáciou QSign Mobile je potrebné mať prepojené (spárované) s Vaším QSign účtom. Toto prepojenie je možné vykonať nasledovnými spôsobmi aktivácie aplikácie QSign Mobile.

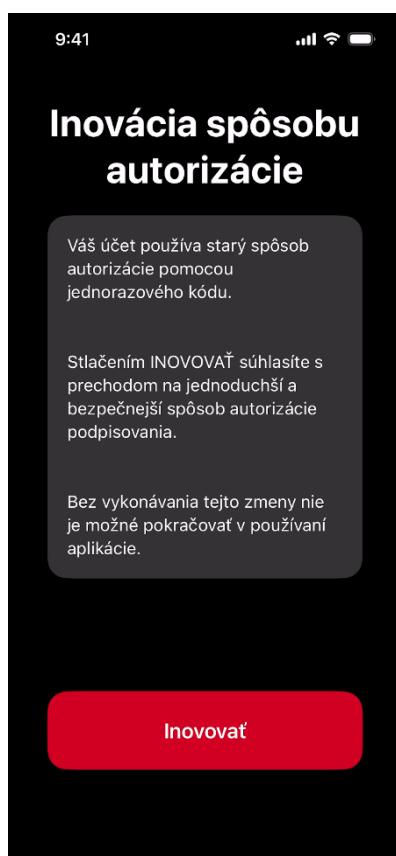
4.1. Inovácia spôsobu autorizácie

V starších verziách aplikácie QSign Mobile sa používal jednorazový kód (OTP) na autorizáciu operácie podpisovania. Tento spôsob autorizácie bol inovovaný na modernejší a bezpečnejší. Ak používate staršiu verziu aplikácie a máte už zariadenie prepojené s Vaším účtom QSign, budete vyzvaný k prechodu na nový jednotný spôsob používaný pri odomykaní zariadenia.

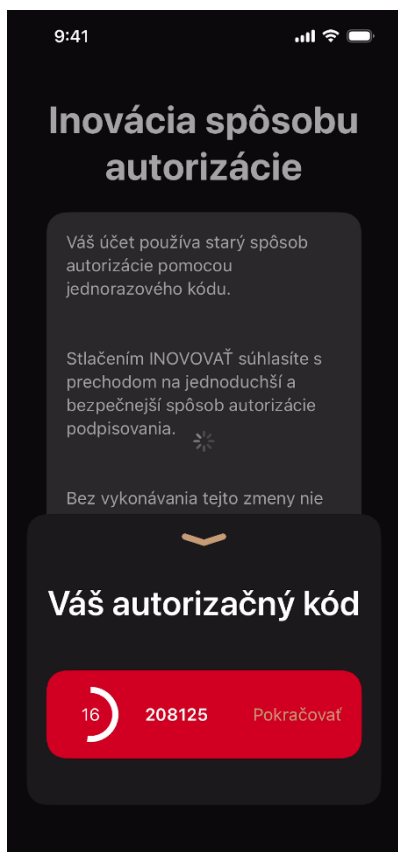
UPOZORNENIE:

Bez tejto zmeny nebude možné aplikáciu QSign Mobile ďalej používať.

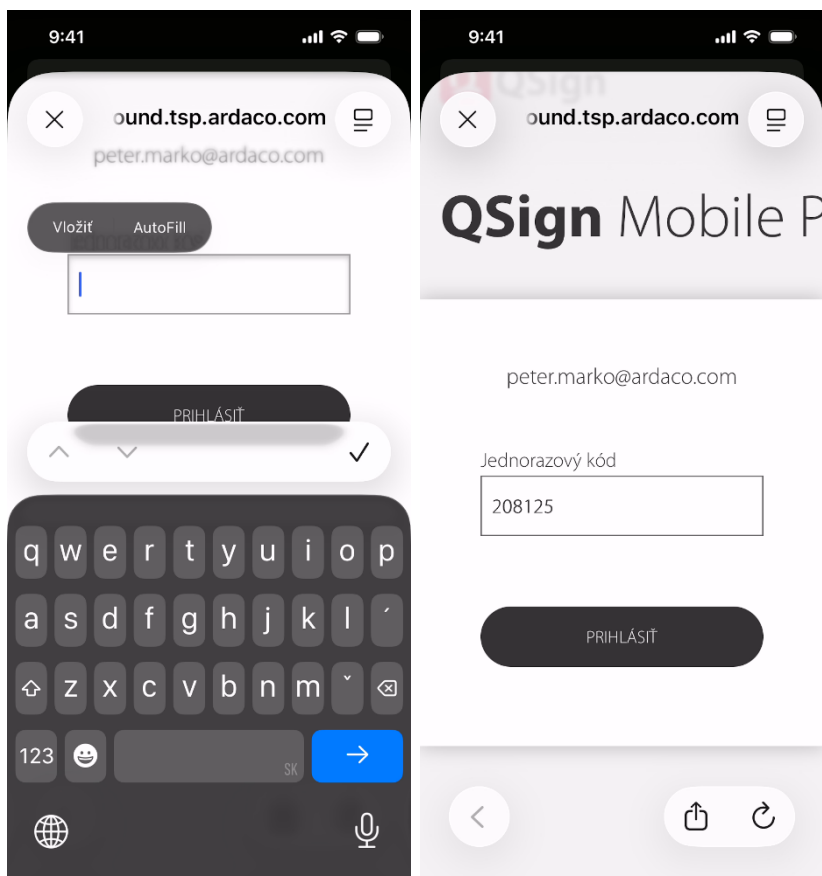
1. Stlačte **Inovovať**.



2. Ťuknutím na tlačidlo s jednorazovým autorizačným kódom ho skopírujete. Kód má časový limit platnosti. Potom sa vygeneruje nový kód.



3. Na nasledovnej obrazovke vložte tento skopírovaný kód a stlačte **Prihlásiť**.



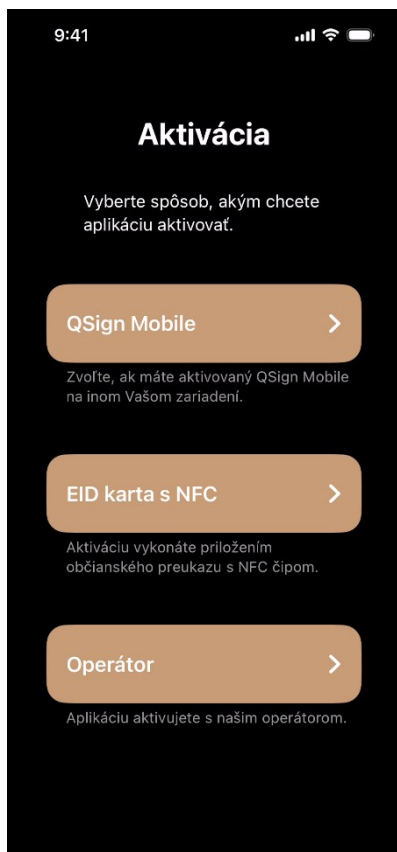
4. Následne prebehne aktivácia. Stlačením **Pokračovať** sa zobrazí karta „Dokumenty“.



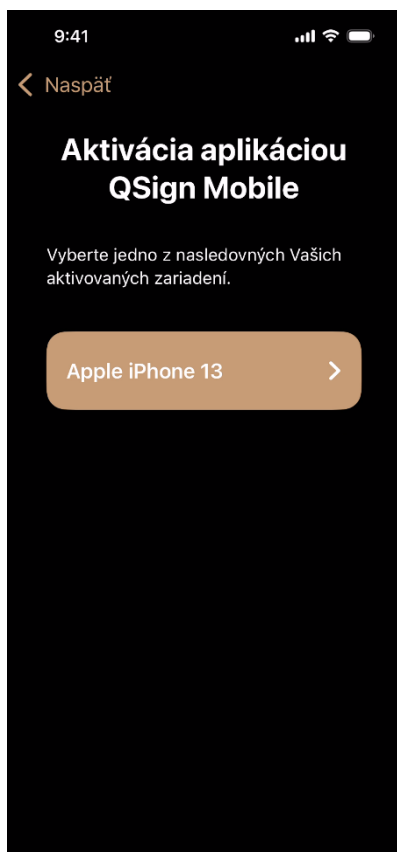
4.2. Aktivácia iným zariadením

Ak už používate QSign Mobile na inom zariadení, môžete ju použiť na aktiváciu aplikácie na novom zariadení, a pridať tak ďalšie zariadenie do Vášho QSign účtu. Toto nové zariadenie môžete potom používať súčasne s ostatnými Vašimi zariadeniami. Tento spôsob aktivácie môžete využiť, aj keď chcete nahradiť svoje staré zariadenie novým predtým, ako to staré zariadenie prestanete používať.

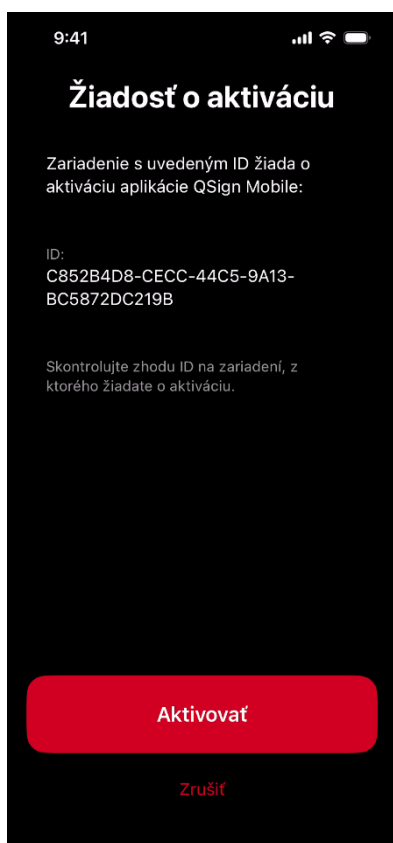
1. Stlačte **QSign Mobile** (na novom zariadení).



2. V zobrazenom zozname (na novom zariadení) ťuknite na zariadenie, ktorým chcete aplikáciu aktivovať.



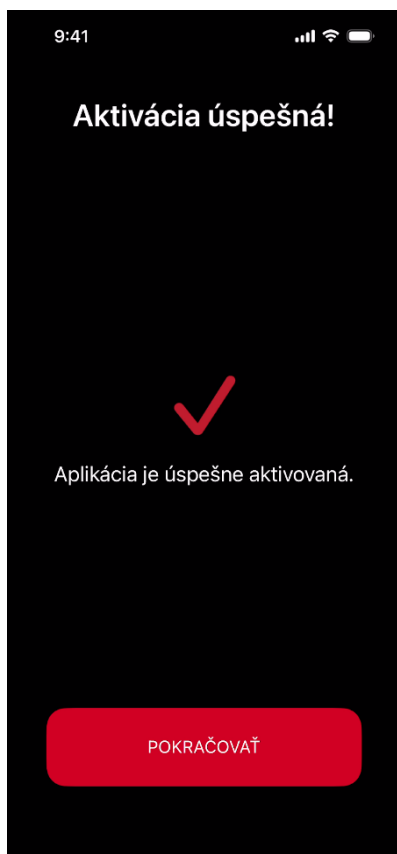
3. Vezmite druhé zariadenie, ktoré ste zvolili v predošlom kroku a otvorte v ňom aplikáciu QSign Mobile. V prípade, že sa zobrazí upozornenie o žiadosti o aktiváciu, ťuknite naň. Na následnej obrazovke stlačte **Aktivovať**.



4. Na „novom zariadení“ prebehne aktivácia.



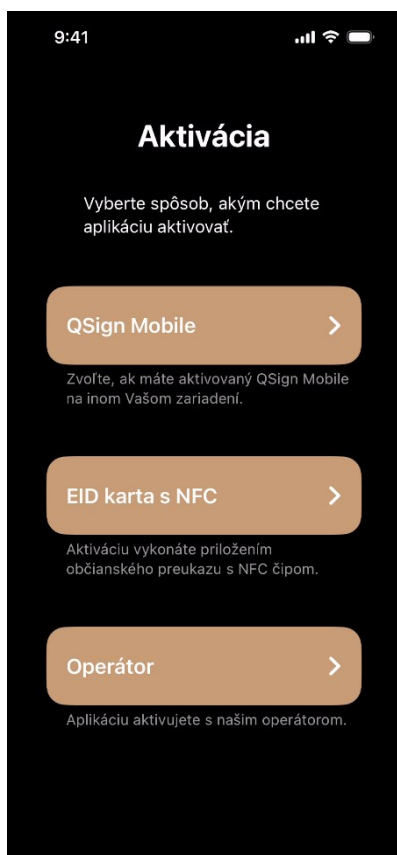
5. Po úspešnej aktivácii stlačte **Pokračovať** a dostanete sa na kartu „Dokumenty“. Teraz už môžete aplikáciu začať používať.



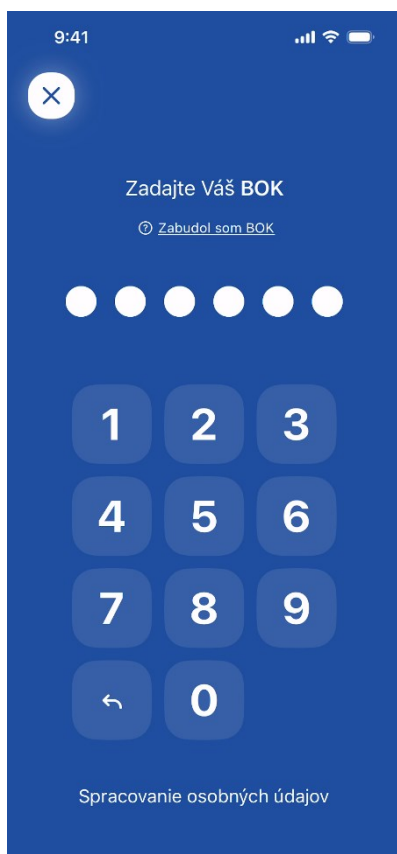
4.3. Aktivácia občianskym preukazom

Ak ste držiteľom slovenského občianskeho preukazu (eID) s NFC čipom, aplikáciu môžete aktivovať priložením karty k zariadeniu, ktoré disponuje NFC technológiou.

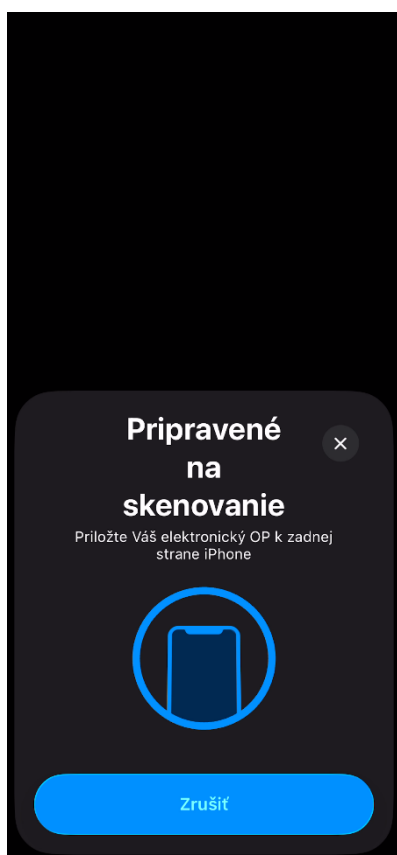
1. Stlačte **EID karta s NFC**.



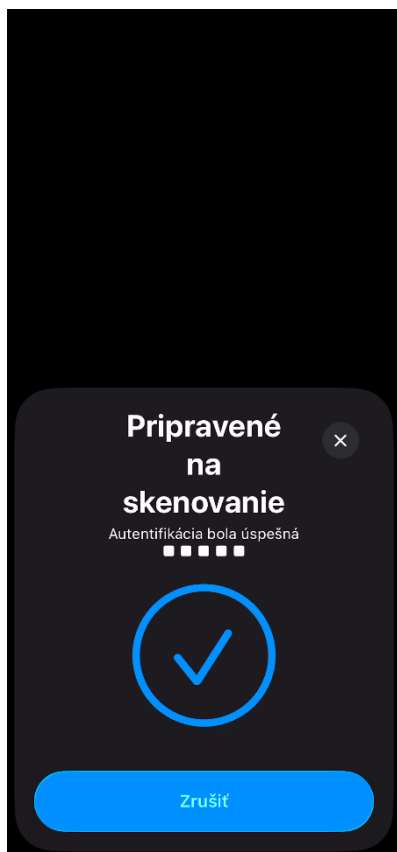
2. Zadajte BOK k Vašej eID karte (občianskemu preukazu).



3. Priložte eID kartu k zadnej vrchnej strane zariadenia (smartfónu).



- Počkajte, kým prebehne komunikácia s eID kartou.



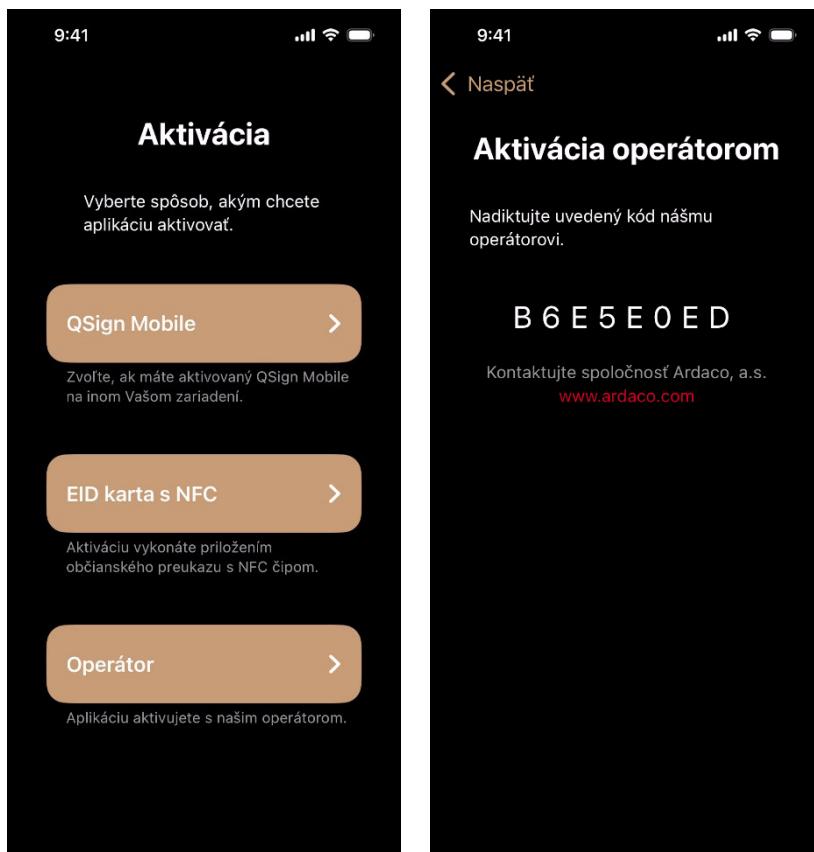
- Po úspešnej aktivácii stlačte **Pokračovať** a dostanete sa na kartu „Dokumenty“. Teraz už môžete aplikáciu začať používať.



4.4. Aktivácia operátorom

V prípade, že na aktiváciu neviete použiť inú aplikáciu QSign Mobile alebo eID kartu s NFC čipom, aplikáciu môžete aktivovať za asistencie nášho operátora, ktorý Vám aplikáciu aktivuje na diaľku.

Zo zobrazenej ponuky vyberte možnosť **Operátor** a kontaktujte spoločnosť Ardaco, a.s. Zobrazí sa ID kód aplikácie, ktorý nadiktujete nášmu operátorovi.



5. Vydanie certifikátu

Aplikácia QSign Mobile sa používa na podpisovanie dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom, k čomu je potrebné použiť kvalifikovaný certifikát. Tento certifikát si môžete vydať priamo v aplikácii alebo o jeho vydanie požiadať cez web portál QSign Mobile po prihlásení do Vášho účtu. Aplikácia Vám tak umožní podpisovať dokumenty bez potreby použitia čítačky a čipovej karty.

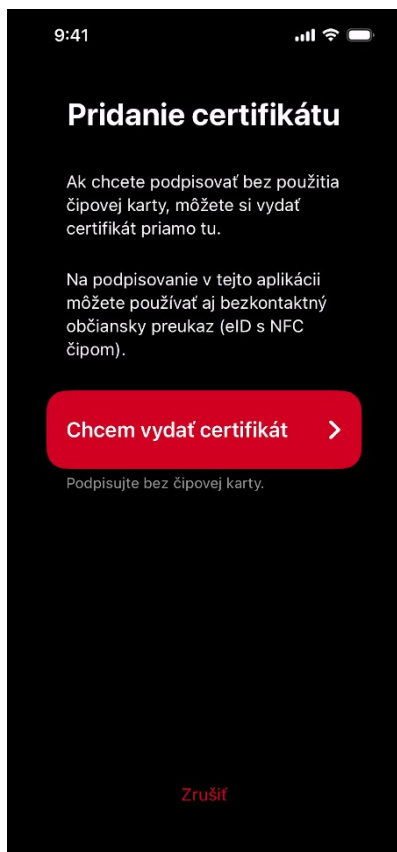
Priamo v aplikácii si viete vydať len kvalifikovaný certifikát pre fyzickú osobu (ekvivalentný ako sa vydáva na občiansky preukaz). Budete na to potrebovať Váš občiansky preukaz (eID), ktorý musí byť vybavený NFC čipom a Vaše mobilné zariadenie musí byť schopné používať technológiu NFC.

1. Otvorte aplikáciu QSign Mobile a prejdite na kartu „Certifikáty“.

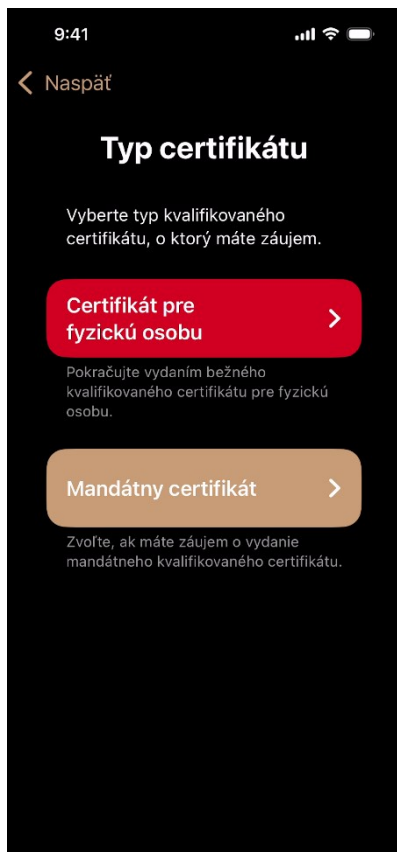


2. Ťuknite na tlačidlo so znamienkom „plus“.

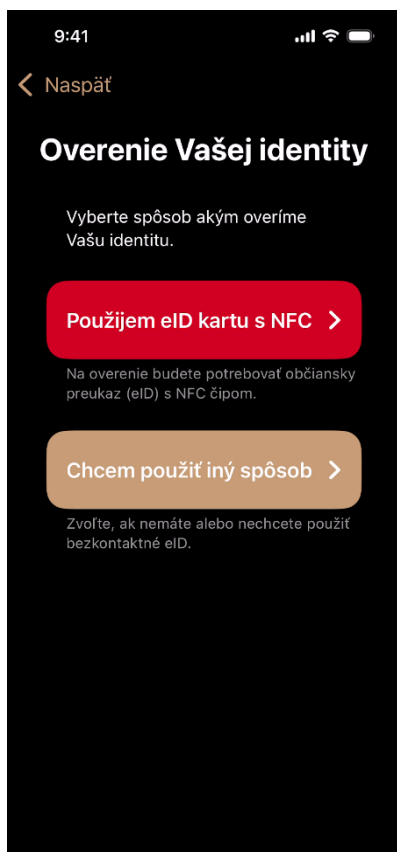
3. Zvolte **Chcem vydať certifikát**.



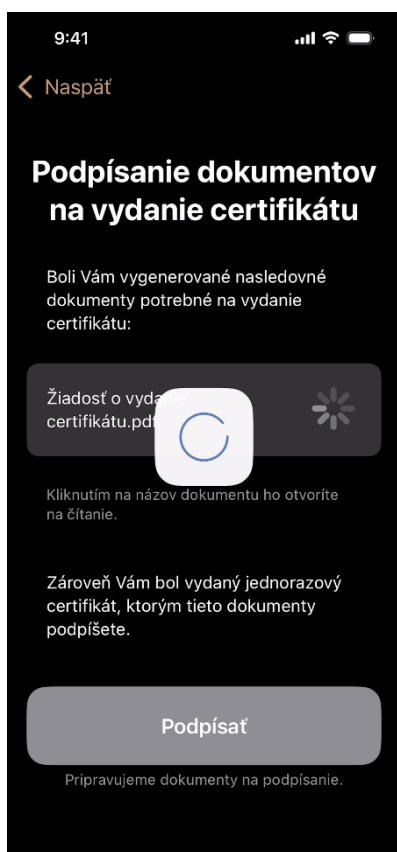
4. Ťuknite na **Certifikát pre fyzickú osobu**. Mandátny certifikát je možné vydať len cez web portál QSign na počítači.



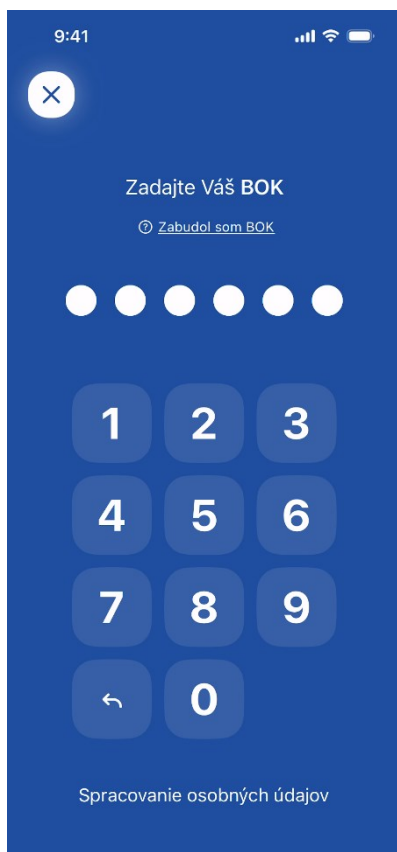
5. Na vydanie certifikátu je potrebné overiť identitu osoby, ktorá žiada o certifikát. Zvoľte **Použijem eID kartu s NFC**. Pokračujte podľa inštrukcií na obrazovke zariadenia – vid' ďalšie kroky.



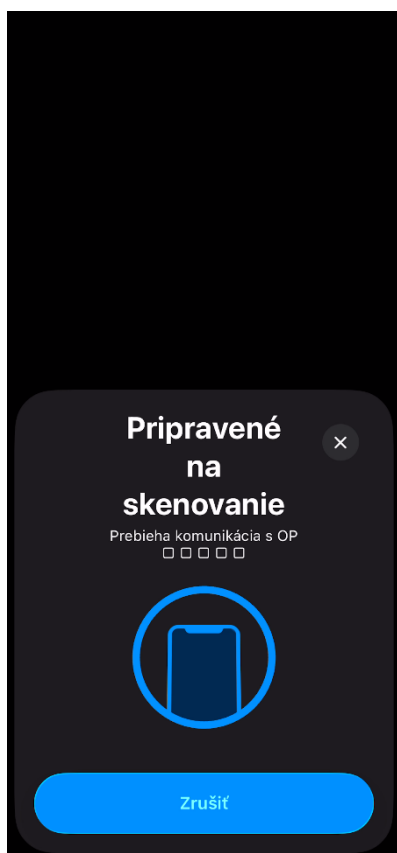
Pokiaľ nemáte možnosť použiť bezkontaktný občiansky preukaz, zobrazia sa Vám na obrazovke inštrukcie ako o certifikát požiadať alternatívnym spôsobom (cez Váš účet na web portáli QSign na počítači).



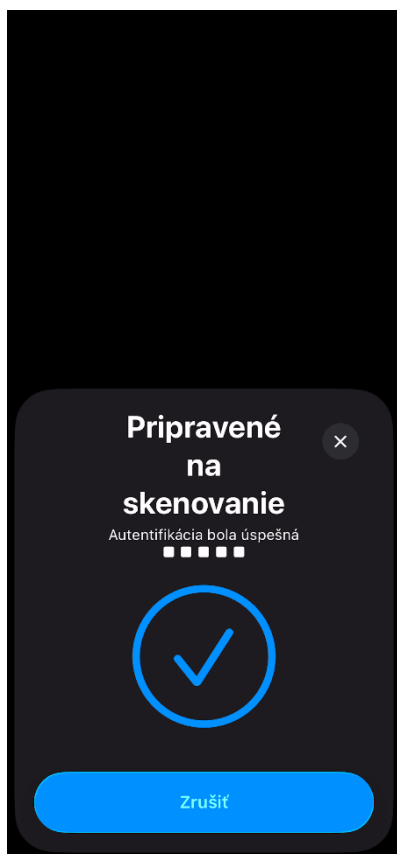
6. Zadajte BOK kód k Vášmu občianskemu preukazu (eID karte).



7. Priložte eID kartu zo zadnej hornej strany k mobilnému zariadeniu (telefónu).

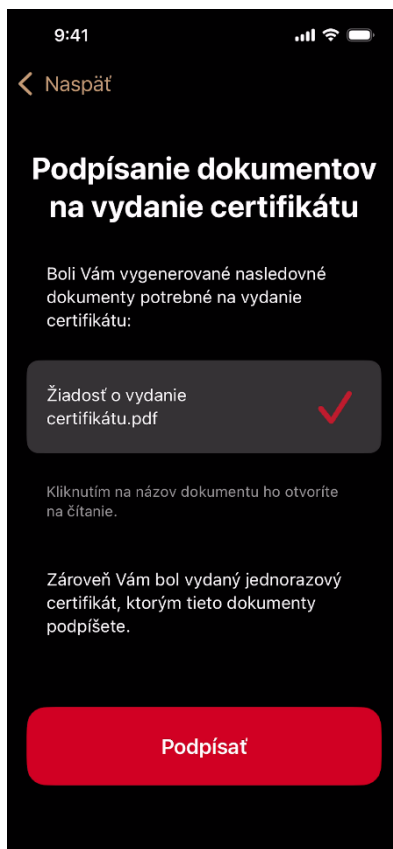
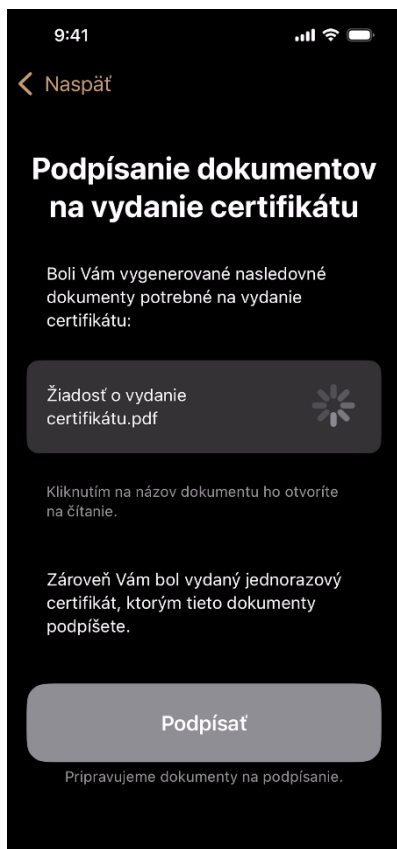


8. Pridržte kartu, pokiaľ neprebehne načítanie a autentifikácia.



9. Po úspešnom overení sa vygenerujú dokumenty potrebné na vydanie certifikátu. Na zobrazenie týchto dokumentov ťuknite na odkaz s názvom príslušného dokumentu.

Zároveň sa na pozadí vystaví jednorazový certifikát, ktorým tieto dokumenty podpíšete stlačením **Podpísať**.



10. Počkajte na vydanie certifikátu.



11. Po úspešnom vydaní certifikátu stlačte **Pokračovať**. Vráťte sa na kartu s certifikátmi, kde príbudne práve vydaný certifikát. Teraz môžete začať podpisovať (viď kapitola 6. *Podpisovanie*).

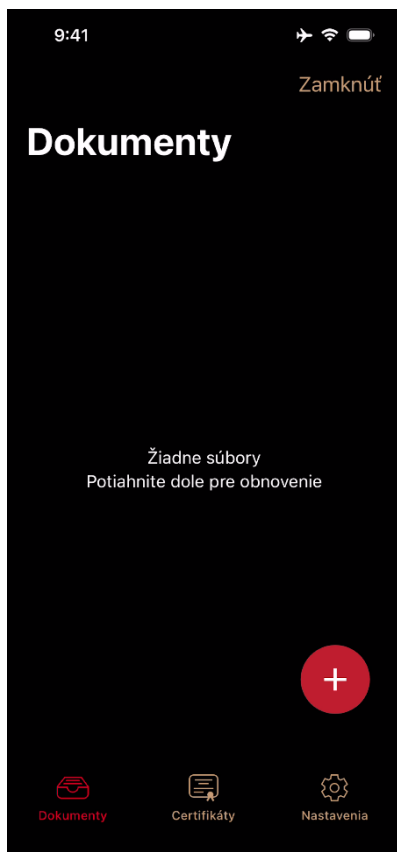


6. Podpisovanie

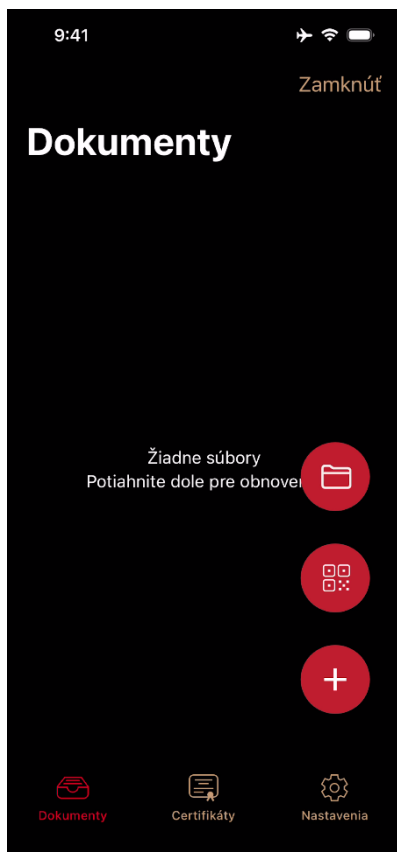
Podpisovať dokumenty v aplikácii QSign Mobile je možné viacerými spôsobmi. Môžete podpisovať dokumenty priamo z úložiska zariadenia alebo načítaním QR kódu pri podpisovaní dokumentu na webovej stránke alebo v inej podporovanej aplikácii. Aplikácia QSign Mobile zároveň umožňuje autorizovať podpisovanie dokumentov v desktopovej aplikácii QSign.

6.1. Podpísanie dokumentu z úložiska

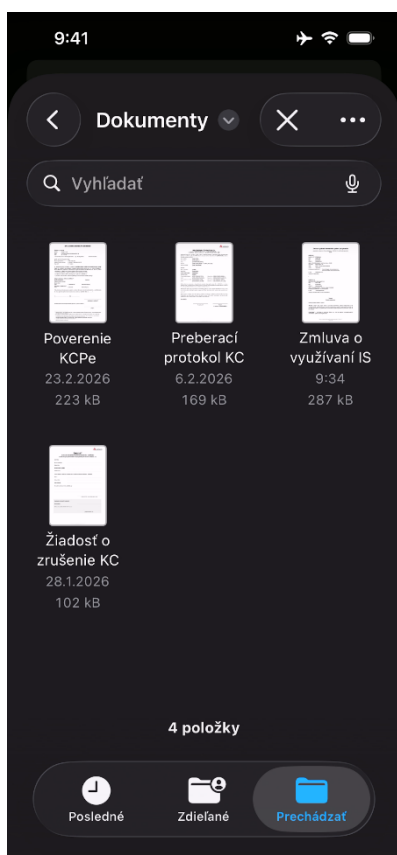
1. Prejdite na kartu **Dokumenty**.



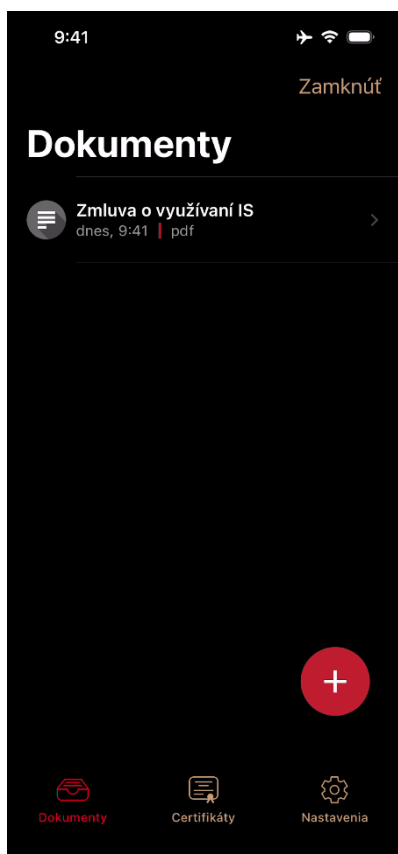
2. Stlačte ikonu „**Plus**“ a zvolte ikonu „**Priečínok**“.



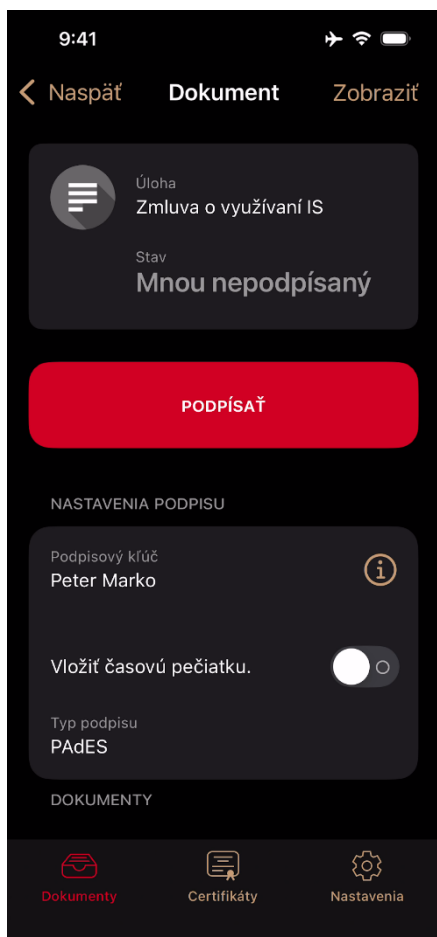
3. Vyberte dokument z úložiska zariadenia. Podporované sú len súbory s veľkosťou do 5 MB.



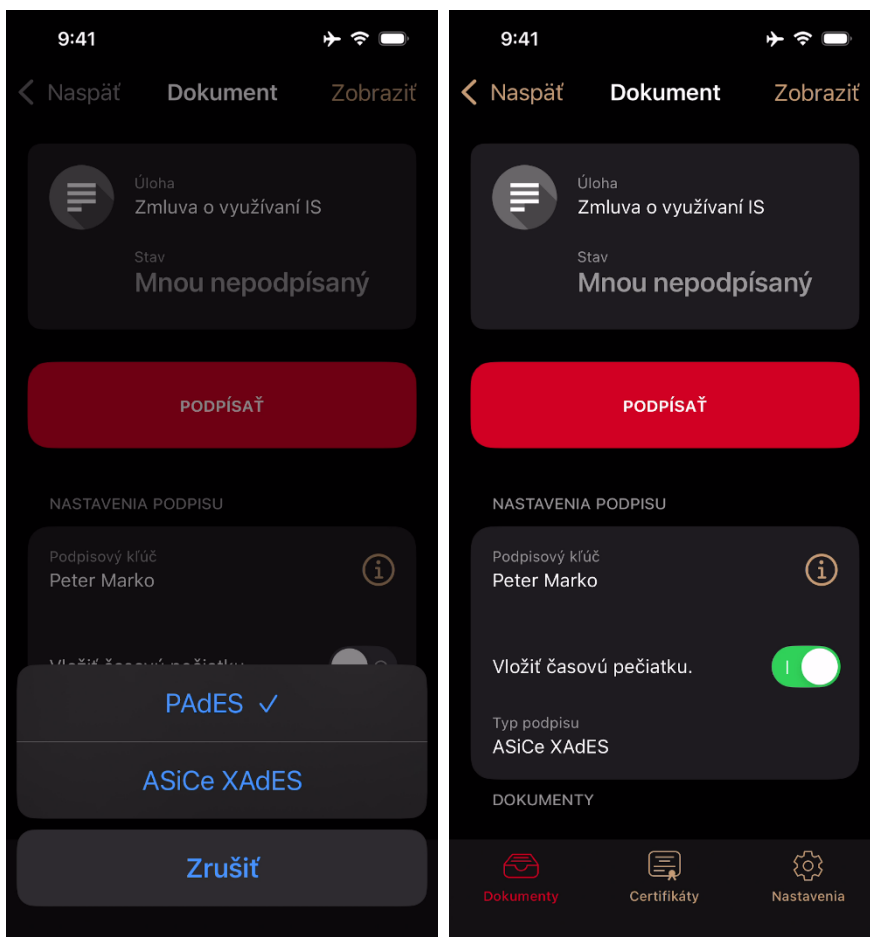
4. Dokument sa zaradí do zoznamu dokumentov na karte **Dokumenty**.



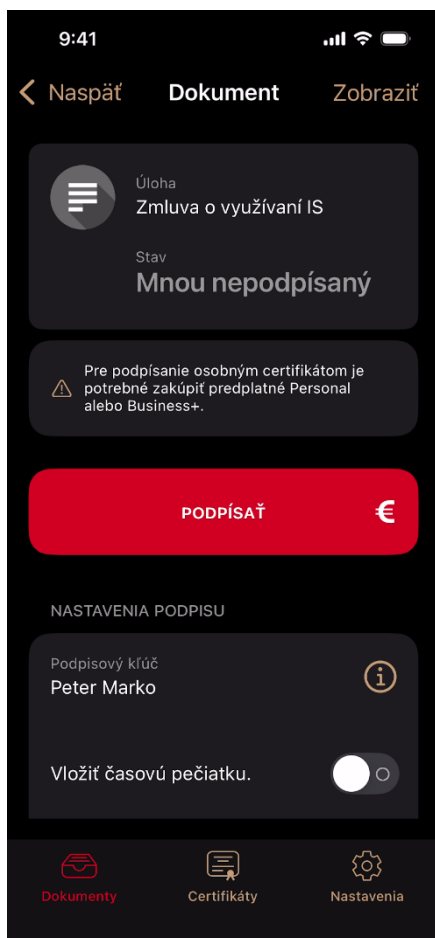
5. Otvorte daný dokument. Stav dokumentu, ktorý ste ešte nepodpísali bude „Mnou nepodpísaný“. Samotný dokument si môžete zobraziť stlačením **Zobrazit'** v pravej hornej časti obrazovky.



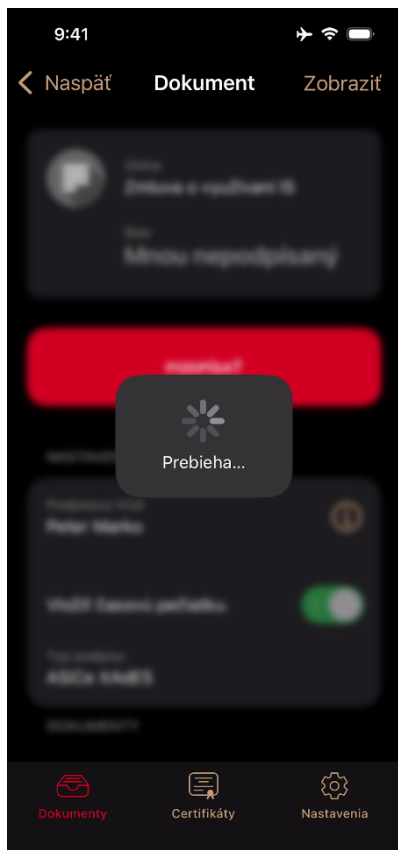
6. Na obrazovke dokumentu pod tlačidlom „Podpísať“ môžete nastaviť nasledovné parametre podpisu:
- › **Podpisový kľúč** – ťuknite na svoje meno (názov certifikátu) a vyberte zo zobrazeného zoznamu. Zvoleným certifikátom bude dokument podpísaný. Details nastaveného certifikátu zobrazíte stlačením informačnej ikony napravo od názvu certifikátu (pozrite kapitolu 7. *Certifikáty*).
 - › **Vložiť časovú pečiatku** – zapnutím sa do podpisu vloží deklarovaný dátum a čas podpisu získaný z dôveryhodného zdroja – časového servera TSA Ardaco.
 - › **Typ podpisu** – určuje aký typ podpisového kontajnera sa použije na vytvorenie podpisu. Pri PDF dokumentoch máte možnosť zvoliť typ PAdES (výsledkom bude podpísaný PDF súbor) alebo ASiC-E/XAdES (výsledkom bude súbor s príponou .asice).



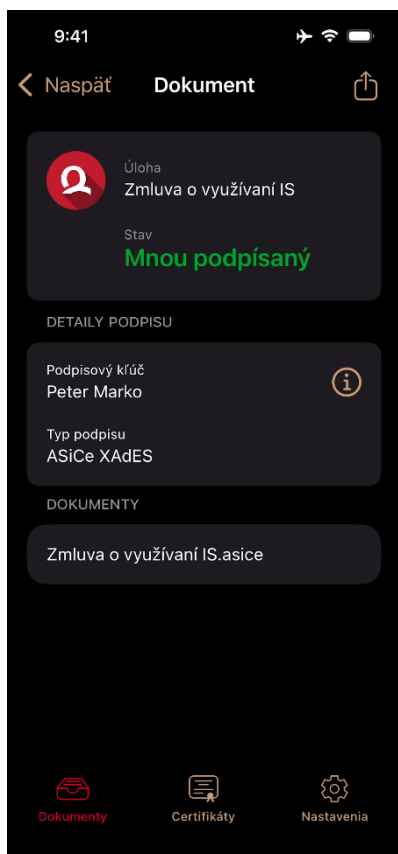
7. Ak je na tlačidle **Podpísať** zobrazený znak „€“, znamená to, že na využívanie funkcie podpisovania je potrebné najprv zakúpiť predplatné tejto služby. Po stlačení **Podpísať** sa zobrazí zoznam s výberom možností ponúkaných služieb. Vyberte niektorú z nich a stlačte „Kúpiť“. Počkajte na hlásenie o úspešnom zakúpení a stlačte „OK“. Po aktivovaní služby (môže trvať niekoľko sekúnd) sa vráťte späť na podpísanie dokumentu a stlačte znova **Podpísať** (tlačidlo už bude bez znaku „€“).



8. Stlačte **Podpísať**. V závislosti od nastavenia v systéme Vášho zariadenia si aplikácia vypýta autorizáciu pomocou biometrie (napr. snímanie tváre alebo odtlačku prsta) alebo zadanie PIN.



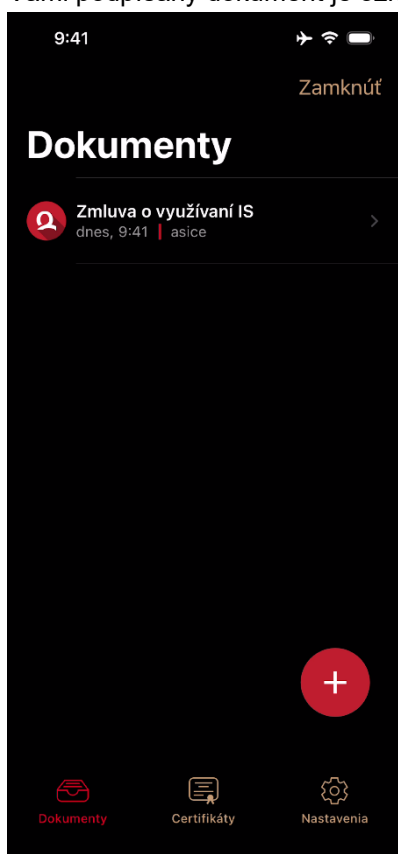
9. Dokument sa podpíše a stav dokumentu sa zmení na „Mnou podpísaný“.



10. Podpísaný dokument môžete pomocou ikony „Zdieľanie“ poslať emailom alebo uložiť na cloud.

POZNÁMKA:

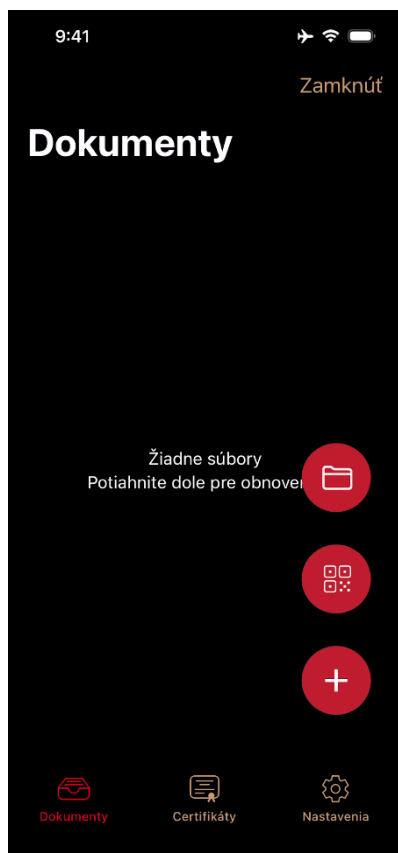
Vami podpísaný dokument je označený ikonou QSign.



6.2. Podpísanie pomocou QR kódu

Ak podpisujete dokument na webovej stránke alebo v aplikácii, ktorá podporuje podpisovanie zosnímaním QR kódu pomocou aplikácie QSign Mobile, postupujte nasledovne.

1. Po zobrazení QR kódu otvorte aplikáciu QSign Mobile a prejdite na kartu **Dokumenty**.



2. Stlačte ikonu „**Plus**“ a zvolte ikonu „**QR**“ (druhá zvrchu).
3. Spustí sa kamera zariadenia. Udeľte povolenie pre kameru, ak bude vyžadované.
4. Zosnímajte QR kód zobrazený na obrazovke počítača alebo iného zariadenia.
5. Stlačte **Podpísať**.

6.3. Podpísanie vyvolané notifikáciou

Aplikáciu QSign Mobile je možné použiť aj na autorizáciu podpisovania dokumentov v desktopovej aplikácii QSign, prípadne inej podporovanej aplikácii, kde je nastavený certifikát z QSign účtu.

Keď v desktopovej aplikácii QSign vyvoláte podpísanie a zvolíte zariadenie, ktoré máte aktivované vo Vašom QSign účte, na dané zariadenie Vám príde notifikácia „Žiadosť o autorizáciu“.

1. Otvorte túto notifikáciu a otvorí sa aplikácia QSign Mobile
2. Po odomknutí aplikácie sa zobrazí žiadosť o autorizáciu z desktopovej aplikácie QSign.
3. Stlačte **Podpísať**.

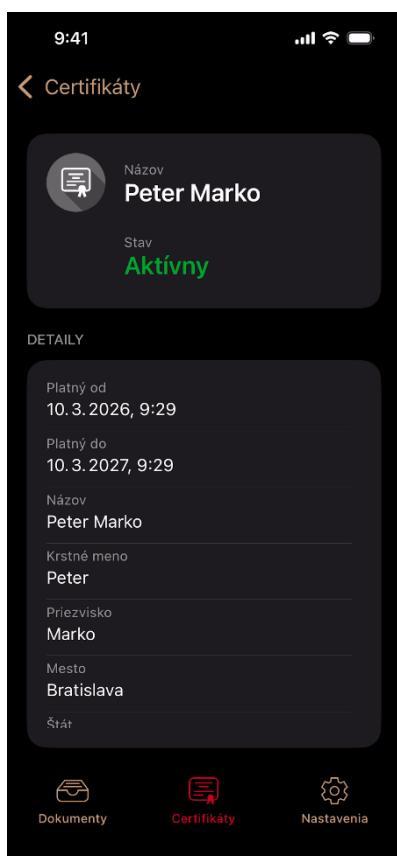
POZNÁMKA:

Ďalšie podrobnosti nájdete v [používateľskej príručke](#) k aplikácii QSign 6.

7. Certifikáty

Na karte „Certifikáty“ je zobrazený zoznam certifikátov vydaných vo Vašom QSign účte.

Ťuknutím na certifikát zobrazíte jeho podrobnosti – stav a údaje uvedené v certifikáte.



Pokiaľ chcete vydať nový certifikát, ťuknite na ikonu „**Plus**“ a vyberte typ certifikátu, ktorý chcete pridať. Pokračujte podľa inštrukcií na obrazovke (pozrite kapitolu 5. *Vydanie certifikátu*).

8. Nastavenia

Na karte **Nastavenia** môžete vykonať nasledovné nastavenia:

8.1. Účet

Otvorte ponuku svojho účtu. Na nasledujúcej obrazovke môžete:

- › zmeniť PIN pre odomknutie aplikácie
- › zapnúť/vypnúť odomykanie a autorizáciu biometriou
- › odhlásiť sa zo svojho účtu
- › odoslať chybové záznamy na technickú podporu
- › deaktivovať aplikáciu (zrušiť prepojenie zariadenia).

8.2. Predplatné

Ponuka predplatného pre zakúpenie služby podpisovania. Vyberte niektorú z nich a stlačte **Kúpiť**. Počkajte na hlásenie o úspešnom zakúpení a stlačte „OK“.

8.3. Predvolený podpis

- › **Podpisový kľúč**
Vyberte certifikát, ktorý sa bude používať ako predvolený pri podpisovaní dokumentov. Stlačte na názov certifikátu a vyberte zo zobrazeného zoznamu. Detaily nastaveného certifikátu zobrazíte stlačením informačnej ikony napravo od názvu certifikátu.
- › **Typ podpisu**
Určuje aký typ podpisového kontajnera sa použije na vytvorenie podpisu. Pri PDF dokumentoch máte možnosť zvoliť typ PAdES (výsledkom bude podpísaný PDF súbor) alebo ASiC-E/XAdES (výsledkom bude súbor s príponou .asice).
- › Aplikácia umožňuje vkladanie vizuálnej textovej interpretácie (meno podpisovateľa a čas podpisu) elektronického podpisu do PDF dokumentu v prípade, že dokument už obsahuje jedno alebo viac prázdnych polí pre vloženie digitálneho podpisu. Označením tejto voľby sa vizuálny podpis vloží do najbližšieho voľného podpisového poľa.

8.4. Vzhľad

Zvoľte tmavú alebo svetlú tému, prípadne podľa nastavenia systému.



www.ardaco.com | www.qsign.sk